



„Ein Partner der ständig erreichbar ist, sorgt für ein gutes Gefühl.“

## Wertvoller Service für Sie

Seit rund 20 Jahren bietet die Continentale Krankenversicherung a.G. Ihnen und den mitversicherten Personen über den Versicherungsschutz im Sinne von Kostenersatz hinaus auch „Hilfe- und Beistandsleistungen“ oder, um es mit einem Spezialbegriff zu beschreiben: „Assistance-Leistungen“.

Für Sie ist in Zusammenarbeit mit MD MEDICUS, dem Marktführer für medizinische Dienstleistungen, ein persönlicher Gesundheits-Service rund um die Uhr eingerichtet, um unseren Kunden in gesundheitlichen Notfallsituationen jederzeit gerecht zu werden.

Erfahrene und medizinisch ausgebildete Mitarbeiter oder, falls erforderlich, auch Ärzte, helfen Ihnen im In- und Ausland mit größtmöglicher Beratungskompetenz in allen krankheits- oder unfallbedingten Krisensituationen.

In allen Versicherungsfragen sind selbstverständlich Ihr persönlicher Betreuer und Ihr Kundendienst-Centrum für Sie da.

4e.2150/06.16

Den Gesundheits-Service der Continentale Krankenversicherung a.G. erreichen Sie Tag + Nacht unter

**0621 5490049**

(ggf. mit der entsprechenden Auslandsvorwahl)

Continentale  
Krankenversicherung a.G.  
Ruhrallee 92  
44139 Dortmund  
www.continentale.de



## Der Continentale Gesundheits-Service

Assistance-Leistungen zu  
Ihrem Versicherungsschutz

  
Die  
Continentale

## Unsere Assistance-Leistungen

### Zu den Hilfeleistungen im Inland zählen:

- Ärztliche Beratung bei Krankheitsfällen, Unfällen und zu allgemeinen medizinischen Fragen
- Ärztliche Beratung bei Medikamenten
- Sofortige Hilfe bei der Suche nach geeigneten Behandlungsplätzen z. B. bei Herzoperationen etc.
- Organisation von medizinisch notwendigen Krankentransporten z. B. mit Spezialfahrzeugen
- Hilfe bei der Beschaffung von Befunden oder sonstigen erforderlichen Untersuchungsergebnissen, die für eine Behandlung notwendig oder hilfreich sind
- Auskünfte zu ambulanten oder stationären Behandlungsmöglichkeiten: z. B. Ärzte, Krankenhäuser, Heilpraktiker, Pflegeeinrichtungen oder auch Heilmittel



## Hilfeleistungen auch im Ausland

### Zu den Hilfeleistungen im Ausland zählen:

- Erstellung von Reisegesundheitsbriefen für das außereuropäische Ausland (individuelle Impfpläne und nützliche Tipps für die Reise)
- Ärztliche Beratung bei Krankheitsfällen oder Unfällen oder zu allgemeinen medizinischen Fragen
- Organisation einer medizinisch notwendigen Versorgung im Ausland
- Organisation eines medizinisch notwendigen Rücktransportes aus dem Ausland
- Auf Wunsch Benachrichtigung von Angehörigen im Krankheitsfall
- Hilfe bei der Beschaffung von Befunden oder sonstigen erforderlichen Untersuchungsergebnissen, die für eine Behandlung notwendig oder hilfreich sind

## Assistance PLUS ...

### ... weil das Leben weitergeht:

- Organisation einer Abwesenheitsbetreuung der Wohnung – auch mit Haustierversorgung – bei stationärer Krankenhausbehandlung
- Organisation einer Kinderbetreuung bei stationärer Betreuung der/des erziehungsberechtigten Versicherten
- Organisation einer Haushaltshilfe bei nachstationärer Betreuung der/des Versicherten mit Besorgungen/Einkäufen, Reinigung der Wohnung, Versorgung der Wäsche sowie Versorgung mit Essen
- Bereitstellung/Organisation eines Hausnotrufgerätes (die einmaligen Installationskosten übernimmt die Continentale)

## Service rund um die Uhr

Bitte wenden Sie sich in den zuvor beschriebenen Situationen vertrauensvoll an den Continentale Gesundheits-Service. Bis auf die üblichen Telefongebühren ist dieser Service für Sie kostenlos.

**Der Continentale Gesundheits-Service wird Ihnen schnell und zuverlässig behilflich sein.**

Inwieweit die Kosten notwendiger oder empfohlener Maßnahmen erstattungsfähig sind, hängt natürlich von Ihrem Versicherungsschutz ab.

### Die deutsche Vorwahl für Anrufe aus:

Belgien	0049	Italien	0049	Portugal	0049
Dänemark	0049	Japan	00149	Schweden	0049
Finnland	0049	Luxemburg	0049	Schweiz	0049
Frankreich	0049	Niederlande	0049	Spanien	0049
Griechenland	0049	Norwegen	0049	Türkei	0049
Großbritannien	0049	Österreich	0049	USA	00149

*Bei Anruf aus dem Ausland die innerdeutsche Vorwahl ohne "0" wählen*