



KuBuS® – digitale Sicherheit für Ihr Unternehmen

Cyber-Versicherung

Vertrauen, das bleibt.



Volle Konzentration auf Ihr Business

Ihr Herz schlägt für Ihre Firma. Sie sind leidenschaftlicher Macher und Gestalter. Während Sie sich täglich um den Erfolg und die Weiterentwicklung Ihres Betriebs kümmern, schützt und begleitet Sie die KuBuS® Cyber-Versicherung umfassend bei digitalen Angriffen auf Ihr Unternehmen.

„Mit KuBuS® im Rücken kann ich mich entspannt auf mein Kerngeschäft fokussieren“



Wie digital ist Ihr Geschäft?

Sie verwalten wichtige Informationen und zum Teil hochsensible Daten. Die zunehmende Digitalisierung erleichtert Ihre Betriebsabläufe, macht Sie aber zugleich auch anfälliger für Cyber-Attacken. Davon können beispielsweise Ihre Kunden- und Auftragsverwaltung, Ihr Online-Shop oder Ihr Warenwirtschaftssystem betroffen sein.

Außendarstellung

Die Website ist das Aushängeschild und digitale Schauwindow Ihrer Firma, häufig auch erster Kontaktpunkt für Kunden und Interessenten. Alle Informationen rund um Ihr Unternehmen und zu Ihrem Leistungsangebot finden sich im Internet.

Kommunikation

Die Interaktion mit Ihren Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten erfolgt in weiten Teilen bereits digital. Die Nachfrage nach Online-Terminbuchungen und -Beratungen ist als Folge der Corona-Pandemie stark gestiegen und hat sich etabliert.

Kundenstamm-Verwaltungssystem

Kunden- und Interessentendaten führen Sie heutzutage in aller Regel digital in einem zentralen System. Ihre Mitarbeiter greifen vom Arbeitsplatz oder von unterwegs hierauf zu. Personenbezogene Daten werden so auf elektronischen Wegen ausgetauscht und gespeichert.

Betriebliche Ausstattung

Moderne Produktionsmaschinen und Fertigungsanlagen werden häufig digital gesteuert oder unterstützt. Über das Internet erfolgen regelmäßige Wartungen und Updates.

Betriebsorganisation und -abläufe

Der Trend geht immer mehr in Richtung papierloses Arbeiten. Administrative Abläufe und das Personalmanagement sind digital einfacher und schneller organisiert.

Finanzbuchhaltungs- und Kassensysteme

Ein Großteil der Finanztransaktionen erfolgt in Ihrer Firma heutzutage elektronisch. Dazu liegen Ihnen Bankverbindungen und Kreditkartendaten Ihrer Kunden und Ihrer Lieferanten vor. Und selbst das bargeldlose Zahlen ist für Kunden im stationären Gewerbe inzwischen gang und gäbe.



Gute Gründe
für KuBuS®



Cyber-Kriminalität kann jeden treffen.

Hacker suchen nicht gezielt nach Opfern. Sie versenden vielmehr E-Mails in großen Mengen, um die Wahrscheinlichkeit eines erfolgreichen Angriffs zu erhöhen. Es geht dabei selten um zielgerichtete Attacken. Die Unternehmensgröße steht dabei nicht im Vordergrund. Deshalb kann jeder zum Ziel werden.

Vier häufige Szenarien im gewerblichen Sektor

Freiberufler, kleinere Firmen oder mittelständische Unternehmen haben selten ein hohes Budget für die IT-Sicherheit. Das macht sie besonders anfällig für Cyber-Angriffe. Branchenunabhängig drohen vor allem diese Gefahren:

Hacker erbeuten Kundendaten

Unbekannte verschaffen sich Zugang zu Ihrer Kundenstammverwaltung. Sie stehlen sensible Kundendaten, wie Bank- und Kreditkarteninformationen oder LogIn-Daten, und bieten diese im Darknet an. Die Kosten für die Wiederbeschaffung, die gesetzlichen Informationspflichten und die Abwehr eines Reputationsschadens betragen je Kundendatensatz in etwa 130 Euro.

Ransomware

Sie klicken auf einen infizierten E-Mail-Anhang und Ihre Computersysteme werden verschlüsselt. Der Erpresser fordert von Ihnen für die Freigabe ein Lösegeld, das Sie nicht zu zahlen bereit sind. Die beauftragten IT-Forensiker benötigen drei Tage, um Ihnen den vollen Zugriff auf Ihre Daten wieder zu ermöglichen.

Gekaperte Website

Cyber-Betrüger manipulieren Ihre Website. Sie verbreiten fingierte Meldungen im Namen Ihrer Firma und sabotieren Ihre Online-Terminverwaltung. Ihr IT-Dienstleister hat für solche Notfallsituationen keine ausreichende Erfahrung. Daher werden externe Sachverständige eingeschaltet, um die Ursache zu ermitteln und den Schaden an Ihrer Website zu beseitigen.

E-Mail an falschen Verteiler

Einer Ihrer Mitarbeiter schickt versehentlich sensible Informationen über Kundenaufträge an einen externen E-Mail-Verteiler. Sie müssen alle betroffenen Kunden sowie die Datenschutzbehörde informieren. Darüber hinaus ist eine Beratung durch einen Fachanwalt erforderlich.

Das kostet ein Angriff.

Der Fall: Hacker attackieren die IT-Systeme Ihrer Firma. Sie kopieren Kundendatensätze samt Zahlungsverkehrsdaten und versprechen, gegen die Zahlung von Lösegeld auf die Veröffentlichung der Daten im Darknet zu verzichten.

Info

Nur wenige IT-Dienstleister sind für einen Notfall- oder Kriseneinsatz bei einem Cyberangriff ausgebildet und haben genügend Erfahrung.

Informationspflicht

Information an Kunden und Datenschutzbehörde mit Hilfe eines Rechtsanwalts

Informationskosten 7.000 Euro

Anwaltskosten 2.000 Euro

IT-Forensik

Suche nach Schwachstelle und Bereinigung des IT-Systems durch Spezialisten

Kosten für IT-Forensik 9.000 Euro

Bußgeld

Verhängung eines Bußgeldes durch Behörde aufgrund des vermeidbaren Datenlecks

Bußgeld: 2.500 Euro (nicht versichert)

Schadenersatz

Forderung von Betroffenen nach Veröffentlichung gestohlener Personendaten

Schadenersatz 20.000 Euro

Vertrauenskrise

Drohender Imageverlust und Patientenabgang nach Bekanntwerden des Datendiebstahls

Krisenkommunikation 3.500 Euro

Betriebsunterbrechung

Schließung des Betriebs bis die IT-Schwachstellen geschlossen sind

Kosten für 2 Tage 18.000 Euro



Im Ernstfall an Ihrer Seite

KuBUS® Cyber unterstützt Sie im Kampf gegen die digitale Kriminalität mit wertvollem Notfall- und Krisenmanagement und schnellen Leistungen im Schadenfall. Drei starke Säulen schützen vor finanziellen und rechtlichen Folgen sowie vor Reputationsschäden.

„Auf KuBUS® kann ich mich verlassen.“

1. Service-Kosten

Ein Expertenteam begleitet Sie in der Krise und hilft Ihnen, diese schnellstmöglich zu bewältigen, zum Beispiel durch Ermitteln der Ursache, technische Sofortmaßnahmen sowie Erfüllen der gesetzlichen Informationspflichten.

2. Drittschäden

Werden Ansprüche wegen einer Verletzung der Informationssicherheit gegen Sie erhoben, übernehmen wir Ihre rechtliche Vertretung, prüfen, ob die Ansprüche berechtigt sind und leisten Schadenersatz ohne „wenn und aber“.

3. Eigenschäden

Kommt Ihr Unternehmen durch einen Cyberangriff zu Schaden oder muss sogar geschlossen werden, erstatten wir unter anderem Löhne und Gehälter, entgangenen Betriebsgewinn und die Kosten für die Wiederherstellung von Daten.

KuBus[®] Cyber im Überblick

	Tarif XXL
Service-Kosten	
Kosten für Soforthilfe (Notfall- und Krisenunterstützung)	✓
Schadenfeststellkosten (Datenforensik)	✓
Benachrichtigungskosten (z. B. gegenüber Kunden)	✓
Abwehr- und Minderungskosten für angedrohte Angriffe auf elektronische Daten	✓
Übernahme von Callcenter-Leistungen	✓
Krisenkommunikation und PR-Maßnahmen	✓
Überwachungs- und Monitoring-Dienstleistungen bei vermutetem Missbrauch von Kundendaten (Kreditkarten- und Bankdaten)	✓
Täterermittlung (z. B. im Fall der Betriebsspionage)	+
Drittschäden	
Persönlichkeits-, Namens-, Urheber- und Markenrechtsverletzungen sowie daraus resultierende Verstöße gegen das Wettbewerbsrecht	✓
Freistellung von Vertragspartnern aus der beauftragten Datenverarbeitung	✓
E-Payment - Vertragsstrafen durch Verletzung von Datensicherheitsstandards	✓
Abwehrkosten bei behördlichen Verfahren	✓
Schadenersatzansprüche von Vertragspartnern wegen vergeblicher Aufwendungen	✓
Abwehr von Unterlassungs- und Widerrufklagen	+
Eigenschäden	
Betriebsunterbrechung oder -beeinträchtigung	✓
Wiederherstellung von Daten	✓
Kosten für Dienstleister zur Sicherheitsanalyse und -verbesserung	✓
Schadenminderungskosten	✓
Mehrkosten durch rechtswidrige Telefonie	✓
Cyber-Erpressung	+
Cyber-Betrug	+
Betriebsunterbrechung nach Ausfall eines Cloud-Dienstleisters	+
Sachschäden an der Hardware der IT-Systeme	+
Erweiterte Rückwärtsdeckung bis zu 3 Jahre vor Versicherungsbeginn*	
Zeitlicher Selbstbehalt bei Betriebsunterbrechung (8 Stunden)	
Selbstbehalt je Schadenfall (wählbar) 500 EUR / 1.000 EUR / 1.500 EUR / 2.500 EUR	

✓ = versichert - = nicht versichert + = optional mitversicherbar * = gilt für den Service-Kosten-, Dritt- und Eigenschadenbaustein.

Diese Informationen geben Ihnen einen ersten Überblick zum Leistungsumfang der Versicherung und beruhen auf den Tarifkonditionen Stand 06/2022. Maßgebend sind die Versicherungsbedingungen.

Unverzichtbarer Schutz für Ihr Unternehmen

Ihre Firma ist Ihre berufliche Existenz. Sie braucht einen umfassenden Schutz, auf den Sie sich verlassen können. Im Analogen, wie im Digitalen. So sind Sie besonders bedroht, wenn Sie sensible Daten verwalten oder Ihre Betriebsabläufe und Warenwirtschaft digital steuern. Mit den drei starken Säulen Service-Kosten, Drittschäden und Eigenschäden der KuBUS® Cyber-Versicherung wappnen Sie sich bestens für den Kampf gegen die digitale Kriminalität und möglichen Folgen.

Vertrauen, das bleibt.

Die Continentale Sachversicherung AG ist Teil des Continentale Versicherungsverbundes, einem der großen deutschen Versicherer. Ein typischer Versicherungskonzern ist der Verbund jedoch nicht. Denn bereits seit der Gründung der Muttergesellschaft im Jahre 1926 ist er ein „Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit“. Daher stellt er die Menschen und ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt.

Nur so kann der Verbund seinen Ansprüchen treu bleiben und nachhaltige Transparenz, Sicherheit und Stabilität bieten. Oder wie wir es nennen: Vertrauen, das bleibt.

S.5e.4367/06.2022



Continentale Sachversicherung AG

Ruhrallee 92

44139 Dortmund

www.continentale.de

Ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit