

# Für Smartphone und Tablet.

Unsere RechnungsApp ist kostenlos für die Betriebssysteme iOS und Android erhältlich.

## 1. App downloaden:

Continentale RechnungsApp kostenlos herunterladen.



## 2. Einmal registrieren:

Geben Sie Ihre Versicherungsnummer, Ihren Vor- / Nachnamen und Ihr Geburtsdatum an. Nachdem Ihre Registrierung per Push-Nachricht bestätigt wurde, können Sie loslegen und Belege einreichen.

## 3. Postbox freischalten:

In den nächsten Tagen danach erhalten Sie per Briefpost eine Transaktionsnummer (TAN). Mit dieser aktivieren Sie die digitale Postbox und die Geräte-Synchronisation. Die TAN ist 25 Tage gültig.

## Vertrauen, das bleibt.

Die Continentale Krankenversicherung a.G. ist Teil des Continentale Versicherungsverbundes, einem der großen deutschen Versicherer. Ein typischer Versicherungskonzern ist der Verbund jedoch nicht. Denn bereits seit der Gründung der Muttergesellschaft im Jahre 1926 ist er ein „Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit“. Daher stellt er die Menschen und ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt.

*Maßgebend für die Nutzung der Continentale RechnungsApp mit digitaler Postbox sind die jeweils vereinbarten „Datenschutzhinweise, Funktionsbeschreibung und Nutzungsbedingungen für die Continentale RechnungsApp“. Die aktuellen Hinweise finden Sie unter [www.continentale.de/app-rechtliches](http://www.continentale.de/app-rechtliches)*

2100 / 12.2022



**Einfach, sicher, bequem  
Leistungsbelege  
einreichen oder parken.**

Die RechnungsApp der  
Continentale Krankenversicherung  
mit digitaler Postbox.



**Continentale Krankenversicherung a.G.**

Ruhrallee 92  
44139 Dortmund  
[www.continentale.de](http://www.continentale.de)

Ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit

Vertrauen, das bleibt.



# Unser Service für Sie.

## Schnell Belege einreichen.



- Rechnungen,
- Rezepte,
- Verordnungen,
- Heil- und Kostenpläne oder
- Bescheinigungen (z. B. Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung) mit unserer Rechnungs-App fotografieren, QR Codes scannen oder PDF-Belege hochladen.

*Für Kranken- und Pflegeversicherungsverträge; nicht für Auslands- und einige Gruppenversicherungsverträge.*

## Einfach Belege parken.



Sieht Ihr Tarif eine Rückerstattung\* vor, dann können Sie Ihre Rechnungen „parken“ und ggf. später einreichen.

## Sicher Daten übermitteln.



Alle Ihre Daten tauschen wir verschlüsselt aus – für höchste Sicherheit.

## Schnell von uns bearbeitet.



Ihre Leistungsabrechnung erhalten Sie innerhalb von drei Werktagen – sofern keine Rückfragen bestehen.

## Bequem die digitale Postbox nutzen.



Viele Leistungsunterlagen senden wir statt auf dem Postweg digital in die Postbox.

Wenn Sie mehrere Endgeräte registriert haben, werden Ihre digitalen Unterlagen synchron gehalten.

# So funktioniert es.

## 1. Sie erhalten eine Rechnung.



Ihre Behandlung wurde vom Arzt in Rechnung gestellt.

### Tip

Prüfen Sie vor Einreichen von Belegen, ob eine **mögliche Rückerstattung\* höher** ist, als die voraussichtliche Erstattung Ihrer Rechnungen des Kalenderjahres. Wir empfehlen Ihnen, in diesem Fall **keine Rechnungen einzureichen** und Ihre **Rechnungen zu parken**. Sinnvoll kann auch ein Mehrjahresvergleich sein.

\* Beitragsrückerstattung, Pauschalleistung, Leistungsfreiheitsrabatt

## 2. Sie reichen diese über unsere App ein.



Laden Sie die PDF-Belege in der App hoch oder scannen Sie einfach mit Ihrem Smartphone oder Tablet die 2-D-Barcodes auf Ihrer Rechnung. Falls keine Codes aufgedruckt sind, fotografieren Sie die Originalrechnung ab und senden, mit Hilfe unserer App, Ihre Daten verschlüsselt an die Continentale. Sie erhalten nach einer Einreichung eine Übertragungsbestätigung. Die Originalbelege müssen Sie, nachdem Sie sie eingereicht haben, aufbewahren.

## Vorteile

- Zeitersparnis
- App überall, jederzeit nutzbar
- Entfall der Portokosten
- Einfache Handhabung
- Sicherer Datenaustausch
- Dokumentenparkplatz

## 3. Wir rechnen Ihre Leistung ab.

Wir senden die meisten Leistungsunterlagen zur Krankenversicherung – z. B. Abrechnungen – direkt digital in die Postbox. Bestimmte Unterlagen können und dürfen wir nicht digital zusenden. Diese verschicken wir daher weiterhin per Briefpost. Dazu zählen unter anderem Briefe mit Vordrucken, die ausgefüllt werden müssen, Zusagen zur Einstufung in einen Pflegegrad oder zeitlich befristete Leistungszusagen.

Über neue Dokumente in der Postbox informieren wir mit einer Push-Nachricht. Wir empfehlen daher, Benachrichtigungen in der App nicht zu deaktivieren.

## Info

Der **Parkplatz** und der **PDF-Upload** ist zunächst nur für iOS-Nutzer verfügbar. Im ersten Quartal 2023 dann auch für Android-Nutzer.