

24-Stunden-Schaden-Service

Leistungsstark und bestens für Sie organisiert

Neben Ihren persönlichen Betreuern vor Ort können Sie uns im Schadenfall rund um die Uhr erreichen. Melden Sie einen Schaden aus dem Ausland (Telefongebühren landes- und netzabhängig), rufen wir Sie auf Wunsch zurück.

Pannenhilfe +49 231 12010-11

Nutzen Sie unsere digitale Pannenhilfe per Smartphone für eine noch schnellere Schadenabwicklung.



K.5e.5918/10.2021



Continentale Sachversicherung AG
Ruhrallee 92
44139 Dortmund
www.continentale.de

Kfz-Versicherung Schutzbrief

Bleiben Sie mobil.

Ihre Schutzbrief-Leistungen bei Fahrten mit dem versicherten Fahrzeug

Den Schutzbrief können Sie für **Pkw, Krafträder, Leichtkrafträder und Campingfahrzeuge** (bis 4,0 Tonnen zulässiges Gesamtgewicht) zu einem Jahresbeitrag von **12 EUR** sowie für **Lkw bis 3,5 t** zulässiger Gesamtmasse im Werkverkehr zu einem Jahresbeitrag von **24 EUR** abschließen.

Leistung	Entfernung vom Wohnort
Ihr Fahrzeug ist aufgrund einer Panne oder eines Unfalls nicht fahrbereit oder wurde gestohlen.	
Pannen-/Unfallhilfe Wir übernehmen die Kosten für <ul style="list-style-type: none"> die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft, einschließlich der vom Pannenhilfsfahrzeug verwendeten Kleinteile bis max. 103 EUR das Abschleppen bis max. 154 EUR und zwar <ul style="list-style-type: none"> in die nächstgelegene Fachwerkstatt, wenn das Fahrzeug nicht an der Schadenstelle repariert werden kann oder zur nächstgelegenen öffentlichen Ladesäule bei unverschuldeter Entladung des Akkus eines Elektrofahrzeuges. 	ab Haustür
Melden Sie den Schaden sofort bei uns. Wird die Hilfe durch uns organisiert, übernehmen wir die Kosten in unbegrenzter Höhe. Nehmen Sie die Leistung bei einem Dritten (z. B. Automobilclub oder Mobilitätsgarantie des Fahrzeugherstellers) in Anspruch, tragen wir die Kosten nicht.	
Bergung Wir übernehmen die Kosten für die Bergung, wenn das Fahrzeug von der Straße abgekommen ist.	ab Haustür
Weiter- und Rückfahrt Wir organisieren Ihre Weiter- oder Heimreise und zahlen die Kosten <ul style="list-style-type: none"> für die Bahnfahrt 1. Klasse inkl. Zuschlägen, ab 1.200 km zusätzlich die Kosten für Liegewagen oder einen Linienflug der Economyklasse. eine Übernachtung à 80 EUR je Person. 	ab 50 km

Leistung	Entfernung vom Wohnort
Übernachtung Nehmen Sie weder den Weiter-/Rückfahrt- noch den Mietwagen-Service in Anspruch, übernehmen wir die Kosten für max. 3 Nächte à 80 EUR je Person und Nacht.	ab 50 km
Mietwagen Anstelle des Weiter-/Rückfahrt- oder des Übernachtungs-Service übernehmen wir die Kosten für ein gleichartiges Mietfahrzeug für bis zu 7 Tage à 70 EUR je Tag, im Ausland bis zu 500 EUR unabhängig von der Dauer.	ab 50 km
Fahrzeugunterstellung Wir zahlen die Kosten für die Unterstellung des Fahrzeugs bis zu 2 Wochen. Die Begrenzung entfällt bei Organisation des Fahrzeugtransports durch uns. Im Ausland übernehmen wir zusätzlich die Unterstellungskosten nach Diebstahl und Wiederauffinden.	ab 50 km
Pick-up-Service*/Fahrzeug-Transport Kann Ihr Fahrzeug nicht innerhalb von 3 Werktagen fahrbereit gemacht werden, übernehmen wir die Kosten für den Rücktransport Ihres Fahrzeugs bis zu Ihrem Wohnort. Innerhalb Deutschlands organisieren wir den Rücktransport zum Wohnort möglichst zusammen mit den mitversicherten Personen (Pick-up-Service). Erfolgt der Rücktransport aus dem Ausland , ersetzen wir auch die Kosten für die Feststellung der voraussichtlichen Reparaturkosten bis zu 150 EUR.*	ab 50 km
Kurzfahrten Kosten für erforderliche Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder einem Taxi übernehmen wir bis zu 50 EUR.	ab 50 km
Verzollung/Verschrottung Muss Ihr Fahrzeug verzollt oder verschrottet werden, tragen wir die anfallenden Gebühren (nicht den Zoll) oder die Kosten für die Verschrottung.	Ausland (ab 50 km)
Ersatzteilbeschaffung Wir organisieren die Beschaffung von vor Ort nicht verfügbaren Ersatzteilen und tragen die Versandkosten. Außerdem übernehmen wir erforderliche Kosten für den Rücktransport eines ausgetauschten Motors, Getriebes oder von Achsen.	Ausland (ab 50 km)

* nicht für Lkw bis 3,5 t zulässiger Gesamtmasse.

Leistung	Entfernung vom Wohnort
Ihr Fahrzeug wurde falsch betankt (z. B. Benzin statt Diesel) oder es wurden ungeeignete Betriebsmittel verwendet.	
Entfernung von Betriebsmitteln Wir übernehmen die Kosten für das Entfernen der Betriebsmittel aus allen Bauteilen des Fahrzeugs bis zu 200 EUR.	ab Haustür
Sie haben Ihre Fahrzeugschlüssel verloren oder sie sind im Fahrzeug eingeschlossen.	
Fahrzeugschlüssel-Service* Wir helfen bei der Ersatzbeschaffung und übernehmen die Kosten für deren Versand. Die Kosten für die Ersatzschlüssel übernehmen wir nicht. Befindet sich der Schlüssel im verschlossenen Fahrzeug, organisieren wir die Fahrzeug-Öffnung und übernehmen die Kosten bis 200 EUR.	ab 50 km
Sie oder eine versicherte Person erkranken oder sterben auf einer Reise.	
Krankenrücktransport Bei einer Erkrankung auf einer Reise organisieren wir den Rücktransport nach Hause, soweit dieser medizinisch notwendig ist, und tragen die Kosten hierfür. Die bis zum Rücktransport durch die Erkrankung entstehenden Übernachtungskosten übernehmen wir für max. 3 Nächte à 80 EUR je Person und Nacht.	ab 50 km
Rückholung von Kindern Wir organisieren die Abholung Ihrer minderjährigen Kinder durch eine Begleitperson, falls diese weder von Ihnen oder einem anderen Familienangehörigen betreut werden können. Für die Abholung sowie für die Rückfahrt zahlen wir die Kosten für die Bahnfahrt 1. Klasse einschließlich Zuschlägen, ab 1200 km zusätzlich die Kosten für Liegewagen oder einen Linienflug der Economyklasse.	ab 50 km
Krankenbesuch Müssen Sie oder eine mitversicherte Person auf einer Reise länger als 2 Wochen ins Krankenhaus, zahlen wir die Kosten für Fahrt und Übernachtung einer nahe stehenden Person bis zu 600 EUR.	ab 50 km

* nicht für Lkw bis 3,5 t zulässiger Gesamtmasse.

Leistung	Entfernung vom Wohnort
Fahrzeugabholung Kann der Fahrer wegen Erkrankung oder Tod die die Fahrt nicht fortführen und auch keine weitere mitversicherte Person das Fahrzeug zurückfahren, organisieren und bezahlen wir einen Ersatzfahrer. Bis zu dessen Ankunft übernehmen wir die Kosten der Übernachtung bis zu 3 Nächten à 80 EUR je Person und Nacht. Bei Selbstabholung erstatten wir 0,50 EUR je Entfernungskilometer sowie eine Übernachtung à 80 EUR.	ab 50 km
Hilfe im Todesfall* Wir organisieren nach Abstimmung mit den Angehörigen die Bestattung vor Ort oder die Überführung nach Deutschland, und wir übernehmen die entstehenden Kosten.	Ausland (ab 50 km)
Vermittlung ärztlicher Betreuung* Wir informieren über ärztliche Versorgungsmöglichkeiten und stellen – falls erforderlich – die Verbindung zum Hausarzt her. Soweit möglich, benennen wir einen deutsch-/englischsprechenden Arzt und benachrichtigen auf Wunsch Ihre Angehörigen/ Ihren Arbeitgeber.	Ausland (ab 50 km)
Arzneimittelversand* Nach Abstimmung mit dem Hausarzt organisieren wir die Beschaffung von Medikamenten, die Sie oder eine mitversicherte Person dringend benötigen, falls diese vor Ort im Ausland nicht vorrätig sind.	Ausland (ab 50 km)
Sie geraten durch den Verlust/Diebstahl wichtiger Reisedokumente und/oder Zahlungsmittel in eine Notlage.	
Ersatz von Reisedokumenten* Wir sind Ihnen bei der Ersatzbeschaffung behilflich und tragen die anfallenden Gebühren.	Ausland (ab 50 km)
Ersatz von Zahlungsmitteln* Wir stellen die Verbindung zur Hausbank her. Sollte dies nicht innerhalb des folgenden Werktages möglich sein, gewähren wir ein Darlehen bis zu 2.000 EUR.	Ausland (ab 50 km)
Sperren von Kreditkarten* Wir helfen beim Sperren einer Kredit-/ Bankkarte nach Verlust oder Diebstahl.	Ausland (ab 50 km)

* nicht für Lkw bis 3,5 t zulässiger Gesamtmasse.

Leistung	Entfernung vom Wohnort
Ein Mitreisender oder ein naher Verwandter ist schwer erkrankt/gestorben oder Sie sind finanziell schwer geschädigt worden.	
Reiseabbruch* Wir erstatten die dadurch entstehenden Fahrtkosten bis 3.000 EUR.	Ausland (ab 50 km)
Sie geraten in eine andere besondere Notlage und benötigen Hilfe, um erhebliche Nachteile für Ihre Gesundheit und Ihr Vermögen zu vermeiden.	
Hilfeleistung in besonderen Notfällen* Wir vermitteln Hilfe zur Beseitigung der Notlage (z. B. Kontaktvermittlung zu Dolmetschern oder Rechtsanwälten) und übernehmen die Kosten bis 300 EUR.	Ausland (ab 50 km)
Sie müssen wegen einer erstattungspflichtigen Schutzbriefleistung telefonieren.	
Wir übernehmen die nachgewiesenen Kosten bis 30 EUR.	Ausland (ab 50 km)

* nicht für Lkw bis 3,5 t zulässiger Gesamtmasse.

Mit den aufgeführten Informationen erhalten Sie einen ersten Überblick über die Schutzbrief-Leistungen. Ausführliche Informationen zum Versicherungsschutz entnehmen Sie bitte der aktuellen Vertragsinformation zur Kfz-Versicherung.

Kennen Sie schon unseren Premium-Service?

Leistungen bei Kaskoschäden

Ein Anruf bei unserem Schadenservice genügt

- 24-Stunden-Abschleppdienst
- Kostenloser Ersatzwagen
- DEKRA-zertifizierte Fachwerkstatt
- Qualifizierte Instandsetzung mit Original-Ersatzteilen
- Keine langen Wartezeiten
- Volle 6 Jahre Garantie auf die Reparatur
- Reinigung von innen und außen
- Rückführungs-Service
- Direkt-Abrechnung mit der Werkstatt
- Gültig in ganz Deutschland

Leistungen bei Glasschäden

- Leihwagen bei Glasersatz
- 10 Jahre Garantie auf Glasersatz
- 30 Jahre Garantie auf Glasreparatur

All das kostet Sie nichts extra!

Wählen Sie einfach

+49 231 12010-10