



KuBuS® Cyber-Versicherung

Gut vorbereitet mit Ihrer Beratungshilfe.

Vertrauen, das bleibt.

Cyber-Attacken

Eine Cyber-Versicherung für die digitale Gefahrenabwehr wird für Ihre Gewerbekunden immer wichtiger. Inzwischen sind nämlich nicht nur Großunternehmen, sondern auch kleinere Betriebe sowie Freiberufler regelmäßig das Ziel von Cyber-Attacken.

KuBuS® Cyber unterstützt Ihre Kunden im Kampf gegen die digitale Kriminalität mit wertvollem Notfall- und Krisenmanagement und schnellen Leistungen im Schadenfall.

Diese drei Bausteine schützen den Betrieb vor finanziellen und rechtlichen Folgen sowie auch vor Reputationsschäden: Service-Kosten-Baustein, Drittschaden-Baustein und Eigenschaden-Baustein.

Zielgruppen für Cyber-Attacken

Besonders gefährdet sind Betriebe, die sensible Daten verwalten oder die Betriebsabläufe und Warenwirtschaft digital steuern.

Dazu zählen zum Beispiel:

- Ärzte und Apotheken
- Medizinische Heilberufe wie Heilpraktiker, Physiotherapeuten und Logopäden
- Rechtsanwälte, Notare und Steuerberater
- Hotel- und Gastronomiebetriebe
- Immobilienmakler und -verwalter
- Einzel- und Großhandelsbetriebe
- Hersteller von Produkten

Die Folgen können verheerend sein:

Laut einer aktuellen Studie betragen die Durchschnittskosten für die Behebung der Folgen eines Cyber-Angriffs

72.000 EUR

Türöffner

Mit den richtigen Fragen sensibilisieren Sie Ihre Kunden für das Thema Cyber-Sicherheit und erhöhen ihre Bereitschaft, sich ernsthaft mit einer Absicherung auseinander zu setzen. Diese Fragen unterstützen Sie bei der Aktivierung Ihrer Kunden:

Welche Auswirkungen hätte ein Cyber-Angriff auf Ihr Unternehmen, wenn Sie dadurch keinen Zugriff mehr auf Ihre Systeme, Daten oder Geräte haben? Wie sieht Ihr Notfallplan aus?

Im besten Fall gibt es einen Notfallplan. Lassen Sie sich diesen zeigen und erklären. Fragen Sie ggf. nach den wichtigsten Bereichen im Betrieb.

Wer hilft Ihnen, den Betrieb nach einer Cyber-Attacke wieder in den normalen Zustand zu bringen, Daten zu retten und den Vorfall zu dokumentieren?

In der Regel sind IT-Administratoren und IT-Dienstleister nicht für die Notfall- und Krisenunterstützung bei einem Cyber-Angriff, die Wiederherstellung von Systemen oder die Entfernung von Schadsoftware ausgebildet bzw. haben damit nicht genügend Erfahrung. Wichtig: IT-Dienstleister haften nicht bei Cyber-Angriffen.

Können Sie bei einer Datenschutzverletzung innerhalb von 72 Stunden eine rechtssichere Meldung an die Landesdatenschutzbehörde abgeben und zusätzlich die Betroffenen informieren?

Bei einem Datenschutzvorfall ist der Unternehmer verpflichtet, dies bei der zuständigen Behörde zu melden (Art. 33 DSGVO) und Betroffene zu benachrichtigen (Art. 34 DSGVO).

Es kann jeden treffen!

Cyber-Kriminalität

- Die jährlichen Schäden durch Cyberangriffe betragen in Deutschland mehr als **100 Mrd. EUR**.
- **80 %** der mittelständischen Unternehmen haben akute Lücken in ihrer IT-Sicherheit.
- **70 %** der erfolgreichen Angriffe gelangen durch E-Mails in die IT-Systeme.
- **59 %** der betroffenen Unternehmen erleiden Unterbrechungen des Betriebsablaufs oder der Produktion.
- **24 %** der Betriebe sind bereits Opfer erfolgreicher Attacken geworden, einige sogar mehrfach.
- Weltweit entstehen pro Tag **350.000** neue Varianten von Schadprogrammen.
- Im Jahr 2020 gab es laut polizeilicher Auswertung allein in Deutschland rund **110.000** erfasste Cybercrime-Fälle.

Mythen und Fakten

Gewerbekunden sind sich regelmäßig nicht über die Gefahr und das Ausmaß von Cyber-Kriminalität für ihr eigenes Unternehmen bewusst. Deshalb trifft man im Gespräch mit ihnen häufig auf Annahmen und Hoffnungen, die durch die Realität allerdings widerlegt werden.

Bei der Beratung Ihrer gewerblichen Kunden ist es daher wichtig, die richtigen Antworten und Argumente parat zu haben!

„Warum sollte ich gehackt werden? Mein Betrieb ist doch viel zu klein, um für Hacker interessant zu sein.“

- Hacker suchen nicht gezielt nach Opfern. Sie versenden E-Mails in großen Mengen, um die Wahrscheinlichkeit eines erfolgreichen Angriffs zu erhöhen. Insbesondere kleine Unternehmen sind davon betroffen.
- Kleinere Betriebe können kein hohes Budget für die IT-Sicherheit vorhalten. Das macht sie besonders anfällig für Angriffe. Jede Cyber-Attacke der eigenen Systeme kostet Zeit, Geld und Nerven, unabhängig von den betroffenen Daten Dritter.
- Eine Cyber-Versicherung hilft sowohl bei Angriffen von außen durch Cyber-Kriminelle als auch bei Schäden von innen durch unzufriedene oder gekündigte Mitarbeiter. Diese könnten zum Beispiel Daten unberechtigt verändern bzw. löschen oder für eigene wirtschaftliche Zwecke auf Kundendaten zugreifen.

„Cyber-Attacken sind für uns kein Risiko, denn wir haben keinen Online-Verkauf.“

- Heutzutage ist nahezu jeder Betrieb abhängig vom Einsatz moderner Technologie. Und sei es nur im Rahmen der Kommunikation per E-Mail, der Termin- und Kundenverwaltung oder der Buchhaltung.
- Angreifer beeinträchtigen die Verfügbarkeit der Computersysteme und schränken so Arbeitsprozesse ein oder legen gar den gesamten Betrieb lahm.
- Die Kriminellen interessiert nicht die Unternehmensgröße oder die Art des Verkaufs. Sie haben fast immer ein finanzielles Interesse. Deshalb kann jede Branche zum Opfer werden. Attacken auf kleinere Unternehmen werden massenhaft gestreut. Es geht dabei selten um zielgerichtete Angriffe.

„Wir haben ein Unternehmen beauftragt, das sich um unsere IT kümmert. Die haben alles im Griff.“

- Normalen IT-Dienstleistern fehlt zu- meist das Know-How, um den Schaden einer Cyber-Attacke zu beheben und Lösegeldforderungen der Erpresser zu verhandeln.
Berät dieses Unternehmen auch bei Datenschutzvorfällen?
Welche Stundensätze sind vereinbart?
- Große Unternehmen haben personen- starke IT-Abteilungen und beauftragen hochdotierte IT-Experten. Trotzdem werden sie gehackt und erleiden beträchtliche finanzielle Verluste und Reputationsschäden.
- Die KuBuS® Cyber-Versicherung stellt im Fall der Fälle rund um die Uhr ein Netzwerk von Spezialisten zur Ver- fügung. Diese geben zum Beispiel schnell Empfehlungen zur Schaden- begrenzung, leiten technische Sofort- maßnahmen ein, ermitteln die Ursache des Angriffs und führen ggf. Maß- nahmen zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflichten durch. Und dies alles zu einem fest kalkulierten Versicherungsbeitrag.

„Unsere Systeme sind sicher und werden regelmäßig aktualisiert.“

- Die meisten Angriffe sind auf mensch- liches Versagen bzw. leichtsinnigen Umgang mit der Technik zurückzu- führen. Die Verwendung von privaten Geräten stellt ein erhöhtes Risiko für Unternehmen dar.
- Schwachstellen von Systemen bleiben oft viele Jahre unbemerkt und könnten von Angreifern bereits benutzt worden sein. Schadsoftware wird von entspre- chenden Programmen nur erkannt, wenn diese vormals schon identifiziert wurde. Neue oder mutierte Schadpro- gramme bleiben vielfach unentdeckt.
- Die Verlagerung von Tätigkeiten ins Home-Office ist ein neues Einfallstor für Hacker. Sensible Inhalte werden schon mal digital übertragen, und der Geschäftsrechner zu Hause gelegentlich sogar für private Zwecke genutzt. Gerade Krisen rufen auch Kriminelle auf den Plan, die solche Notsituation ausnutzen.

Nutzen Sie folgende Anlässe für die Beratung:

- Jahresgespräche
- Beratung zur Betriebsunterbrechungs-Versicherung und zum Einbruchdiebstahl
- Umstellung von Elektronik-Verträgen auf aktuelle Bedingungen
- Vertriebsaktion zum Home-Office
- Anschaffung neuer Technik im Betrieb des Kunden
- Aktuelle Pressemeldungen und Medienberichte
- Informationen von Verbänden (z. B. KBV - <https://www.kbv.de/html/it-sicherheit.php>)
- Beratung zur Haftung der Geschäftsführung in der D&O-Versicherung

Ihr Vertriebsservice

- Angebote durch die Vertriebsunterstützung
Telefon: 0231 919-1151
E-Mail: sc-g-ab_Team1@continentale.de
- Weitere Unterlagen zur Vertriebsunterstützung erhalten Sie im Downloadcenter zur KuBuS® Cyber-Versicherung unter makler.continentale.de



Eine Cyber-Versicherung

ist heutzutage ein „**Muss**“ für jedes Unternehmen. Die Frage ist nicht mehr, ob es gehackt wird, sondern ob das Unternehmen vor oder erst nach einem entstandenen Angriff versichert wird.

S.5e.4728/08.2021



Continentale Sachversicherung AG
Ruhrallee 92
44139 Dortmund
continentale.de

Continentale Versicherungsverbund (Vertrieb Makler)
Ruhrallee 92
44139 Dortmund
makler.continentale.de

Ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit