

## Datenschutzhinweise für Internetbesucher

### 1. Allgemeines

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Unternehmen der Continentale im Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Welche Daten wir im Einzelnen verarbeiten und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils vorliegenden Sachverhalten oder beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

### 2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Für den Internetauftritt und damit anfallende Datenerhebungen sind gemeinsam die folgenden Unternehmen verantwortlich. Soweit bei der Datenerhebung und Weiterleitung (z.B. durch ein Kontaktformular) nur eines der Unternehmen verantwortlich ist, ist dies an entsprechender Stelle gekennzeichnet.

**Continentale Krankenversicherung a.G.** | Ruhrallee 92 | 44139 Dortmund  
Telefon: 0231 919-0 | E-Mail: [info@continentale.de](mailto:info@continentale.de)

**Continentale Lebensversicherung AG** | Baierbrunner Straße 31-33 | 81379 München  
Telefon: 089 5153-0 | E-Mail: [info@continentale.de](mailto:info@continentale.de)

**Continentale Sachversicherung AG** | Ruhrallee 92 | 44139 Dortmund  
Telefon: 0231 919-0 | E-Mail: [info@continentale.de](mailto:info@continentale.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - jeweils unter der o. g. Anschrift oder per E-Mail unter [datenschutz@continentale.de](mailto:datenschutz@continentale.de).

### 3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Geldwäschegesetz (GwG), weiterer maßgeblicher Gesetze.

Bei Ihrem Besuch unserer Internetseiten verarbeiten wir Daten, um die Funktionalität der Webseite zu ermöglichen und zu optimieren. Bei allen Besuchen dieser Internetseite sowie bei jedem Abruf einer Datei werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang auf unserem Server in einer Protokolldatei gespeichert. Dabei speichern wir nicht Ihre personenbezogenen Daten, diese werden anonymisiert und daher ohne Personenbezug gespeichert. Erfasst werden Informationen zum Besuch (Seite, Datum, Uhrzeit) und zu ggf. genutzten Verweisen, von denen Besucher unsere Seiten angesteuert haben. Dies erfolgt für Zwecke der Datensicherheit und für Statistiken, um unsere Webangebote dem Bedarf entsprechend zu verbessern. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Zur Optimierung unseres Internet-Angebots verwenden wir an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Sie ermöglichen eine komfortablere Steuerung Ihres Zugriffs und liefern uns gleichzeitig Informationen, die es uns ermöglichen, unsere Internetseite auf die Bedürfnisse und Anforderungen

der Besucher einzustellen und zu optimieren. Sie können die Installation der Cookies jederzeit durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen allerdings darauf hin, dass Sie in diesem Fall eventuell nicht alle Funktionen unserer Internetseite nutzen können.

Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten

- wenn Sie über eines unserer Kontaktformulare auf unserer Internetseite eine Anfrage an uns (oder einen Vermittler) senden / Informationen mitteilen, um Ihr Anliegen zu bearbeiten und ggf. mit Ihnen hinsichtlich Rückfragen in Kontakt zu treten zu können;
- wenn Sie unsere Pressemitteilungen/-informationen anfordern, zur Bereitstellung von Unterlagen auf elektronischem Wege (per E-Mail);
- zur Werbung für Versicherungsprodukte des Continentale Versicherungsverbundes a.G. und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen;
- Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes;
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Die Verarbeitung hierfür erfolgt weil Sie uns freiwillig zu einem dieser Zwecke die Daten mitgeteilt haben und zudem auch auf Grund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich, stellen wir sicher, dass die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis dieser Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Ein Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wir unterliegen als Unternehmen rechtlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen kann. Rechtliche Anforderungen ergeben sich z. B. aus dem Gesetz über die Beaufsichtigung der Versicherungsunternehmen, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, den Steuergesetzen sowie versicherungsaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken im Unternehmen und im Continentale Versicherungsverbund. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs.1 lit. c) e) DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen (Artikel 13 Abs. 4 und Artikel 14 Abs. 5 DS-GVO) oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist (Artikel 14 Abs. 5 DS-GVO).

## **4. Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten**

### **4.1. Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe**

Innerhalb des Continentale Versicherungsverbundes erhalten diejenigen Unternehmen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung und Bearbeitung Ihrer in Anspruch genommenen Dienstleistungen/Angebote unserer Internetseite brauchen. Soweit diese zur vertraglichen und/oder Wahrnehmung von gesetzlichen Pflichten benötigt werden, werden diese ebenso weitergeleitet.

### **4.2. Externe Empfänger**

Empfänger personenbezogener Daten außerhalb des Continentale Versicherungsverbundes können z. B. von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen sein. Mit diesen Stellen sind zuvor vertragliche Vereinbarungen zur Datenverarbeitung geschlossen worden und deren Mitarbeiter auf das Datengeheimnis verpflichtet.

Dies sind unsere Vermittler und Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting, Rückversicherung, Treuhänder, Wirtschaftsprüfer sowie Vertrieb und Marketing. Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

## **5. Datenübermittlung in ein Drittland**

### **5.1. Google Maps**

Um Ihnen die Suche nach einem Vertriebspartner zu vereinfachen, verwenden wir, sofern Sie der Nutzung beim ersten Aufruf unserer Internetseite zustimmen, Google Maps. Eine bereits erteilte Zustimmung können Sie jederzeit unter [www.continentale.de/datenschutz](http://www.continentale.de/datenschutz) widerrufen.

Anbieter von Google Maps ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Beim Aufruf der Karten, verarbeitet und nutzt Google Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen und teilt diese ggf. mit weiteren Drittanbietern.

Informationen über die Datenverarbeitung durch Google finden Sie in den Google Maps Nutzungsbedingungen [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps/](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/) sowie in den Datenschutzhinweisen von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

### **5.2. YouTube**

Auf ausgewählten Seiten unserer Webseiten verwenden wir, sofern Sie der Nutzung beim ersten Aufruf unserer Internetseite zustimmen, eingebundene Videos von YouTube, um Ihnen Videos über die Versicherungen der Continentale anzubieten. Eine bereits erteilte Zustimmung können Sie jederzeit unter [www.continentale.de/datenschutz](http://www.continentale.de/datenschutz) widerrufen.

YouTube ist ebenfalls ein Service von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Sobald Sie eine mit einem Video ausgestattete Seite unseres Internetauftritts aufrufen, baut Ihr Rechner eine Verbindung zu den Servern von YouTube auf. Dabei erfährt Google, auf

welcher Webseite Sie sich aktuell befinden. Das Starten eines Videos löst weitere Datenverarbeitungsvorgänge aus. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

### **5.3. Onlineberatung mit Video- oder Text-Chat**

Zu den Beratungsangeboten der Continentale und ausgewählter Continentale-Partner vor Ort gehört das Angebot der Onlineberatung. Die Onlineberatung funktioniert dabei auf Wunsch auch als Videoberatung und bietet optional auch eine Funktion zum Teilen des Bildschirms („Screen-Sharing“).

Beim Start der Onlineberatung verbindet Sie das System mit Ihrem Continentale-Partner vor Ort. Sie können anschließend mit diesem in einem separaten Browser-Fenster in Echtzeit kommunizieren. Hierbei werden keine Kontaktdaten von Ihnen abgefragt und der Inhalt der Onlineberatung nach dem Beenden der Onlineberatung gelöscht. Beim optionalen Screen-Sharing teilen Sie ggf. die Inhalte Ihres Browserfensters mit dem Continentale-Partner vor Ort, damit dieser Sie genauer beraten kann.

Um den Service der Onlineberatung zu nutzen, bitten Sie Ihren Continentale Partner vor Ort um Ihre persönliche Verbindungs-PIN. Geben Sie diese unter [continentale.de/onlineberatung](https://www.continentale.de/onlineberatung) ein.

Anschließend startet das System eine End-to-End-Verschlüsselung zwischen Ihrem Endgerät und unserem System. Mit Hilfe der Statusleiste am Fensterrand können Sie sehen, ob Sie noch mit Ihrem Continentale Partner vor Ort verbunden sind und ggf. Ihren Bildschirm teilen. Über die Schaltfläche „Abbrechen“ können Sie das Teilen oder die Onlineberatung jederzeit beenden.

## **6. Dauer der Speicherung Ihrer Daten**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Protokolldateien werden 2 Monate aufbewahrt und dann gelöscht. In Zusammenhang mit Google Analytics löschen wir die anonymisierten Daten nach 38 Monaten.

Die Aufbewahrungs- bzw. Löschfrist Ihrer Freiwillig mitgeteilten Daten richtet sich nach dem jeweiligen Verwendungszweck.

## **7. Ihre Datenschutzrechte**

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

**Datenschutzaufsichtsbehörde für die Continentale Krankenversicherung a.G und Continentale Sachversicherung AG:**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf	Telefon: 0211 38424-0 Telefax: 0211 38424-10 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a>
---	---

**Datenschutzaufsichtsbehörde für die Continentale Lebensversicherung AG:**

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht Postfach 606 91511 Ansbach	Telefon: 0981 53 1300 Telefax: 0981 53 98 1300 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@lda.bayern.de">poststelle@lda.bayern.de</a>
--	---

**8. Verpflichtung der betroffenen Person, personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten kann für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unser Unternehmen mit ihr einen (Online-)Vertrag abschließt oder ein Angebot (u.a. eVB, IVK) anfordert. Eine Nichtbereitstellung der Daten hätte zur Folge, dass z. B. ein Vertrag nicht abgeschlossen werden kann oder die Ausführung des Auftrages abgelehnt werden muss.

Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Betroffenen kann sich der Betroffene an unseren oben genannten Datenschutzbeauftragten wenden und sich einzelfallbezogen darüber informieren, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den betreffenden Sachverhalt oder Vertragsabschluss erforderlich ist und welche Folgen die Nichtbereitstellung Daten hätte.

**9. Aktualisierung der Datenschutzhinweise**

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Information erhalten Sie unter <https://www.continentale.de/datenschutz>.

<b>Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)</b>
--

#### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist an die in Ziffer 2 genannte zuständige verantwortliche Stelle zu richten.

#### **Widerspruchsrecht in die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung**

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung) und Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (Datenverarbeitung auf Grundlage eines Vertrages) für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

**Anhang: Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen**

Continentale Krankenversicherung a.G.	Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Kommunikation, Beschwerdebearbeitung, Qualitätsmanagement, Statistiken, Medizinischer Beratungsdienst, Revision, Betriebsorganisation, Empfang/Telefonservice, Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Antrags- und Vertrags-, Schaden-/Leistungsbearbeitung, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistungen, zentrale Datenverarbeitung
Continentale Sachversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Continentale Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Mannheimer Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung

Stand 11/2020