

Continentale-Studie 2017

Selbst- und Zuzahlungen – das bezahlen GKV-Versicherte

Grafiksat



Eine repräsentative TNS-Infratest-Bevölkerungsbefragung
der Continentale Krankenversicherung a.G.


Die
Continentale

Selbst- und Zuzahlungen nach Leistungsarten

In welchen der folgenden Bereiche haben Sie
in den vergangenen 12 Monaten selbst bezahlt?

Apotheke

75

Zahnarzt

59

Brillen und Sehhilfen

45

Physiotherapie, Massagen usw.

34

Haus- oder Facharzt

30

Krankenhaus

23

Kieferorthopädie

15

Heilpraktiker und Naturheilkunde

12

Keine Zuzahlung

10

Befragte: 1.195
GKV-Versicherte

Angaben in Prozent

Höhe der Selbst- und Zuzahlungen

Wie viel haben Sie in den vergangenen zwölf Monaten selbst gezahlt?

Zahnarzt

390

Heilpraktiker und Naturheilkunde

290

Apotheke

153

Physiotherapie, Massagen usw.

144

Krankenhaus

139

Haus- oder Facharzt

126

Gesamt pro Jahr

448

Befragte: 1.195
GKV-Versicherte

Angaben in Euro

Unterlassene Behandlungen

Haben Sie schon einmal Behandlungen, Impfungen etc. wegen Zuzahlungen unterlassen oder verschoben?

ja, schon oft

4

ja, manchmal

12

selten

16

nie

68

Befragte: 1.195
GKV-Versicherte

Angaben in Prozent

Gründe für unterlassene Behandlungen

Warum haben Sie die Leistung nicht in Anspruch genommen?



Ich konnte mir die Zuzahlung nicht leisten.

35

Ich fand die Leistung dann doch nicht so wichtig.

48

Beides trifft zu.

12

Befragte: 379 GKV-Versicherte, die wegen Zuzahlungen auf Behandlungen verzichtet haben

Angaben in Prozent

Beurteilung des Gesundheitswesens

Wie schätzen Sie die medizinische Versorgung in Deutschland ein?

sehr gut

23

gut

66

eher schlecht

6

schlecht

4

1.365 Befragte
Angaben in Prozent

Aussagen zum Gesundheitswesen

Stimmen Sie den folgenden
Aussagen zum Gesundheitswesen zu?

Wenn ich krank bin, möchte ich nicht nur aus persönlichen, sondern auch aus medizinischen Gründen am liebsten in Deutschland behandelt werden.



Das deutsche Gesundheitswesen ist eines der leistungsfähigsten der Welt.



Das Gesundheitswesen in Deutschland funktioniert gut, ist aber zu teuer.



Im deutschen Gesundheitswesen gibt es zu viel staatliche Lenkung.



stimme voll zu
stimme zu

1.365 Befragte

Angaben in Prozent

Sicherung medizinischer Versorgung

Wer wird dauerhaft eine gute
medizinische Versorgung sichern?

Die privaten Krankenversicherer (PKV)

73

Die gesetzlichen Krankenkassen (GKV)

65

Keiner von beiden

9

1.365 Befragte
Angaben in Prozent

Teilhabe am medizinischen Fortschritt

Wer wird sicherstellen, dass die Versicherten weiterhin vom medizinischen Fortschritt profitieren?

Die privaten Krankversicherer (PKV)

76

Die gesetzlichen Krankenkassen (GKV)

72

Keiner von beiden

8

1.365 Befragte
Angaben in Prozent

Aussagen zur Zukunft der GKV

Stimmen Sie den folgenden Aussagen zur gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) zu?

Die GKV sollte heute Rücklagen bilden, damit sie in einer immer älter werdenden Gesellschaft bezahlbar bleibt.



Die heutigen Leistungen in der GKV wird es auch in 20 Jahren noch geben.



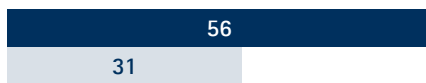
stimme voll zu
stimme zu

1.365 Befragte
Angaben in Prozent

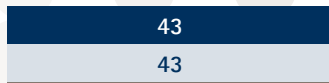
Aussagen zur Bürgerversicherung

Stimmen Sie den folgenden
Aussagen zur Bürgerversicherung zu?

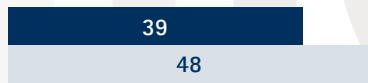
Auch bei der Bürgerversicherung würden sich Besserverdienende eine bessere medizinische Versorgung leisten können.



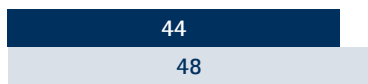
Mit einer Bürgerversicherung werden Leistungskürzungen langfristig vermieden.



Mit einer Bürgerversicherung wird die Krankenversicherung langfristig nicht mehr teurer.



Ohne den Wettbewerb zwischen privater und gesetzlicher Krankenversicherung wird sich die Versorgung für alle verschlechtern.

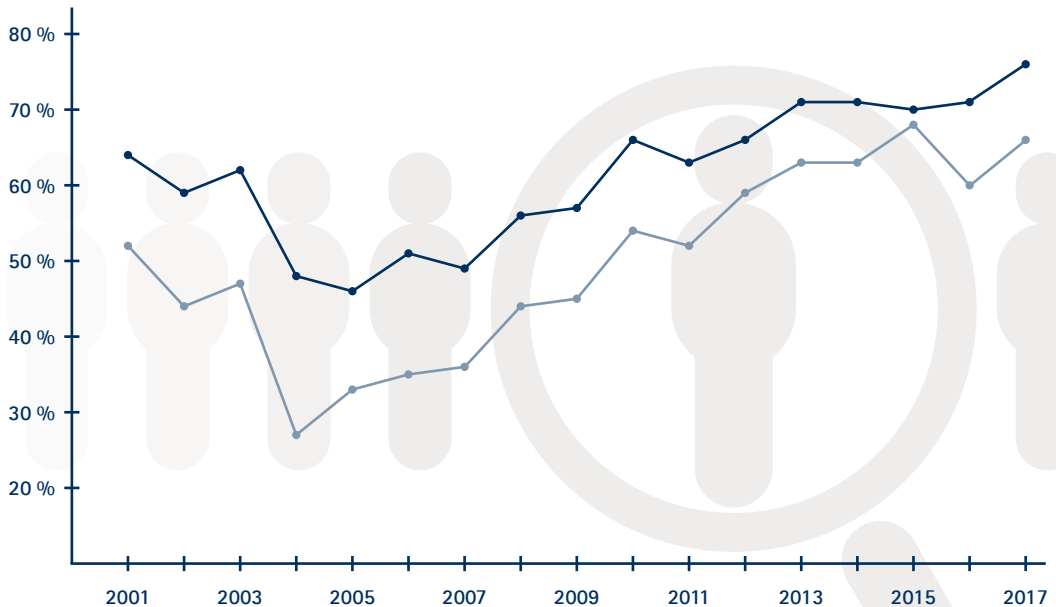


■ stimme zu
■ stimme nicht zu

1.365 Befragte
Angaben in Prozent

Zufriedenheit mit dem Gesundheitswesen

Wie zufrieden sind Sie mit der Versorgung durch das Gesundheitswesen?



Befragte: rund 1.200 GKV-Versicherte pro Jahr

Angaben in Prozent

● Zufriedenheit Leistung

● Zufriedenheit Preis

Entwicklung des Gesundheitswesens

Wie wird sich das Gesundheitswesen
in Zukunft entwickeln?

gute Versorgung kostet über GKV-Beitrag hinaus viel Geld



gute Versorgung nur durch private Vorsorge möglich



ist schon so
wird so kommen

Befragte: 1.195
GKV-Versicherte

Angaben in Prozent

Informiertheit über das Gesundheitswesen

Wie gut sind gesetzlich Versicherte über die Leistungsgarantie in der GKV und PKV informiert?

Leistungsgarantie in der GKV?



Leistungsgarantie in der PKV?



Richtige Beantwortung beider Fragen:



* richtige Antwort

Befragte: 1.195
GKV-Versicherte

Angaben in Prozent