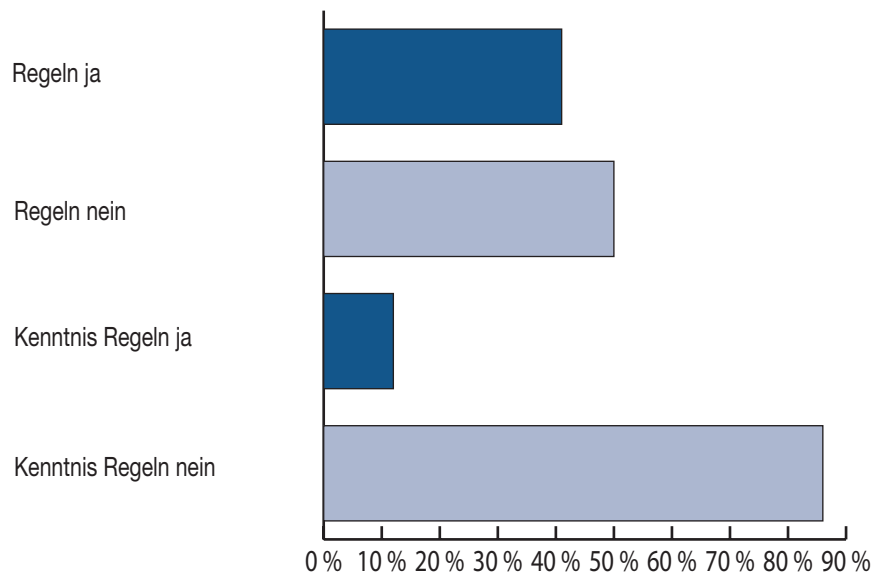
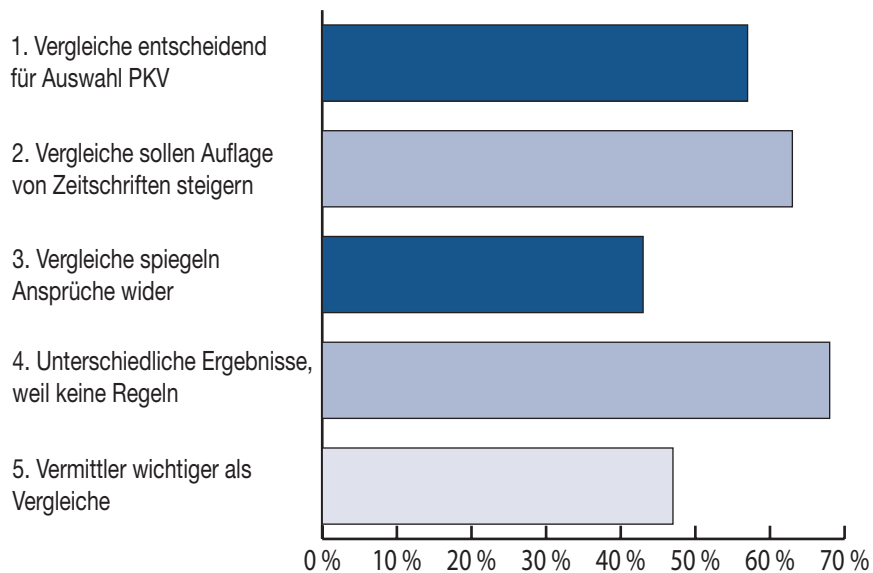


## Glaube an die Existenz von Regeln für Vergleiche und Kenntnis der Regeln



Glauben Sie, dass diese Vergleiche nach objektiven, vergleichbaren und allgemein anerkannten Regeln aufgestellt werden?  
Kennen Sie diese Regeln?  
Alle Befragten N=1.244

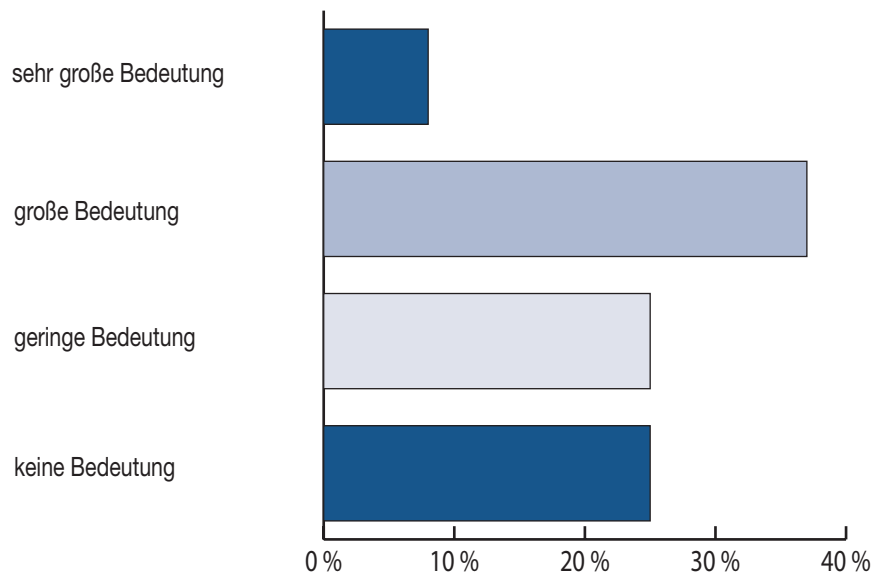
## Zustimmung zu Aussagen über Versicherungsvergleiche



Stimmen Sie folgenden Aussagen über Versicherungsvergleiche zu?

1. Versicherungsvergleiche sind für mich entscheidend, wenn es um die Auswahl einer privaten Krankenversicherung geht.
  2. Zeitschriften machen möglichst spektakuläre Versicherungsvergleiche, um viele Hefte zu verkaufen.
  3. Versicherungsvergleiche spiegeln meine persönlichen Ansprüche und Bedürfnisse wieder.
  4. Verschiedene Versicherungsvergleiche kommen zu unterschiedlichen Ergebnissen, weil es keine verbindlichen Regeln gibt.
  5. Die Empfehlung meines persönlichen Versicherungsvermittlers ist für mich für den Abschluss einer privaten Krankenversicherung wichtiger als Versicherungsvergleiche.
- Alle Befragten N=1.244

## Bedeutung von Vergleichen für die Auswahl einer privaten Krankenversicherung

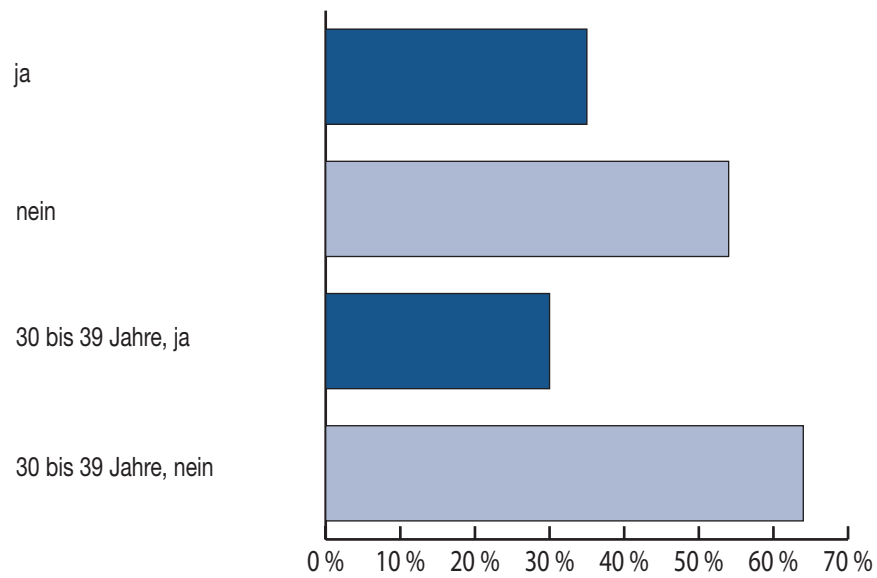


Kommen wir zu Versicherungsvergleichen, wie sie immer häufiger in den Medien veröffentlicht werden.

Welche Bedeutung haben/hätten für Sie diese Vergleiche bei der Auswahl einer privaten Krankenversicherung?

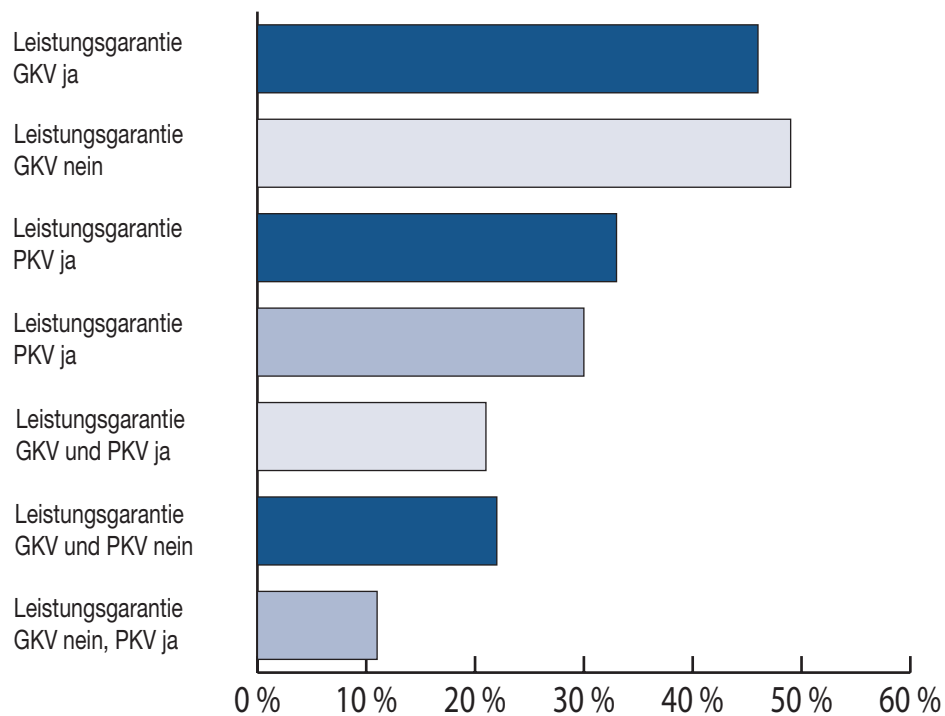
Alle Befragten N=1.244

## Identifikation mit Musterkunden



Für Vergleiche privater Krankenversicherungen bilden Anbieter Musterkunden, zum Beispiel einen 30-jährigen Single, der besonders an Naturheilkunde interessiert ist, Selbstbeteiligungen ablehnt und dem beim Zahnersatz durchschnittliche Leistungen reichen. Glauben Sie, dass Musterkunden die gleichen Ansprüche haben wie Sie?  
Alle Befragten N=1.244

## Leistungsgarantie in GKV und PKV



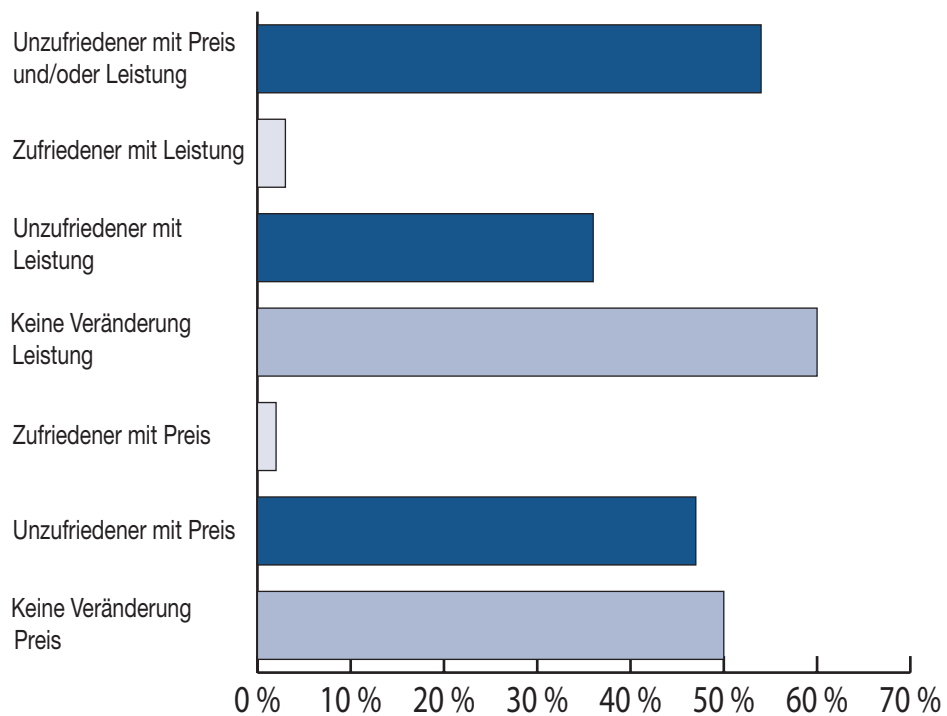
Welche der folgenden Aussagen trifft Ihrer Meinung nach zu?

Die einmal vereinbarten Leistungen in der gesetzlichen Krankenversicherung sind garantiert.

Die einmal vereinbarten Leistungen in der privaten Krankenversicherung sind garantiert.

GKV-Versicherte N=1.090

## Veränderung der Zufriedenheit im vergangenen Jahr



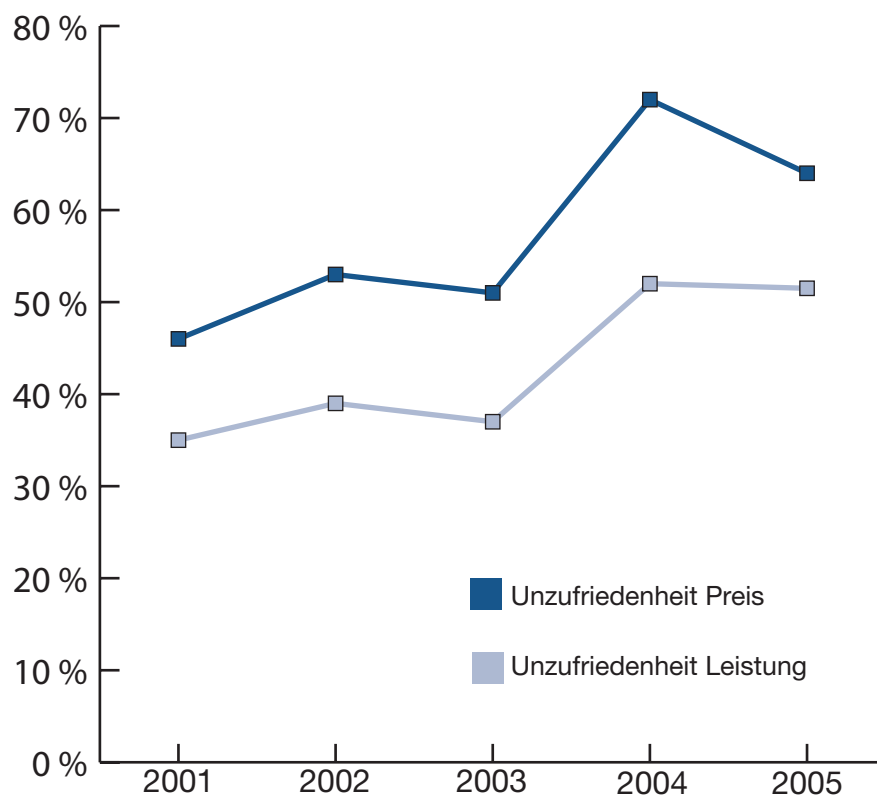
Welche der folgenden Aussagen trifft auf Sie zu?

Hinsichtlich Leistung: Bin zufriedener als vor einem Jahr. Bin unzufriedener als vor einem Jahr.  
Meine Zufriedenheit hat sich nicht geändert.

Hinsichtlich Preis: Bin zufriedener als vor einem Jahr. Bin unzufriedener als vor einem Jahr.  
Meine Zufriedenheit hat sich nicht geändert.

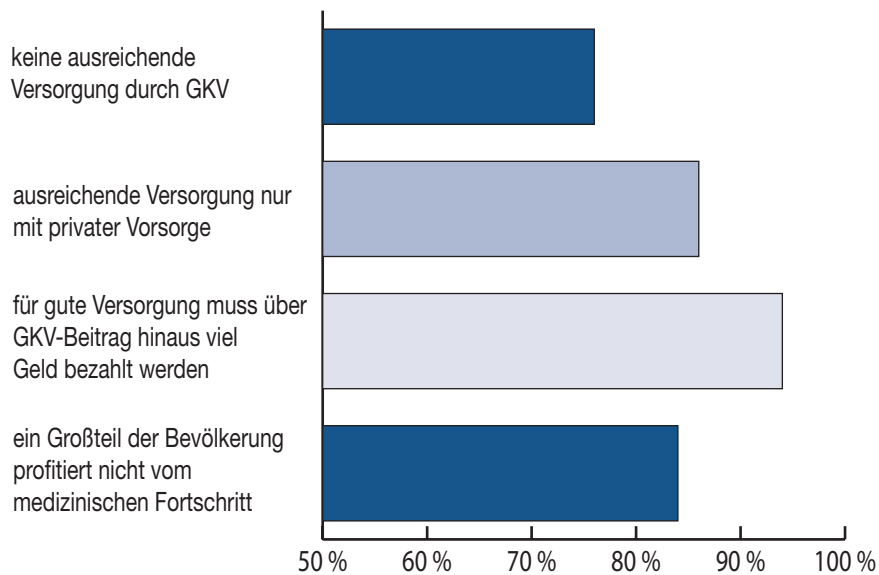
GKV-Versicherte N=1.090

### Entwicklung der Unzufriedenheit mit Preis und Leistung des Gesundheitswesens 2001 bis 2005



Wie zufrieden sind Sie mit der Versorgung durch das heutige Gesundheitswesen?  
Hinsichtlich Preis? Hinsichtlich Leistung?  
GKV-Versicherte N=1.090

## Die Zukunft des Gesundheitswesens – die Befürchtungen der Bevölkerung



Frage: Auch nach den jüngsten Änderungen ist von weiterem Reformbedarf im Gesundheitswesen die Rede. Was meinen Sie: Werden sich die folgenden Aussagen bewahrheiten und wenn ja, wann?  
Eine ausreichende medizinische Versorgung für jeden wird es durch die gesetzlichen Krankenkassen nicht mehr geben. Nur durch zusätzliche private Vorsorge kann man sich noch eine gute medizinische Versorgung sichern. Für eine gute medizinische Versorgung muss ich – über die Beiträge zur GKV hinaus – viel Geld ausgeben. Ein großer Teil der Bevölkerung wird nicht mehr vom medizinischen Fortschritt profitieren.  
GKV-Versicherte N=1.090