

SEPA-Lastschriftmandat

zum Versicherungsantrag (Datum/Antragsnummer)

Antragsteller (Versicherungsnehmer)

Nachname / Firma	Vorname	Versicherungs-Nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Postleitzahl	Wohnort
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Das nachfolgende Mandat wird als sogenanntes „Rahmenmandat“ vereinbart. Dadurch können fällige Beträge, die sich gegebenenfalls aus weiteren Verträgen mit verschiedenen Versicherern des Continentale Versicherungsverbundes ergeben, in einer Summe abgebucht werden (bitte das Mandat ausfüllen und unterschreiben).

Sofern Sie der Continentale Krankenversicherung a.G. bereits ein Rahmenmandat erteilt haben, werden wir dieses auch für die Einziehung der fälligen Beträge aus diesem Vertrag nutzen.

Wenn Sie kein Rahmenmandat erteilen oder einer Einbeziehung dieses Vertrages in ein bereits bestehendes Rahmenmandat nicht zustimmen wollen, sondern stattdessen ein Einzelmandat wünschen, kreuzen Sie bitte das nachfolgende Feld an (bitte das Mandat ausfüllen und unterschreiben):

Aus organisatorischen Gründen werden alle Lastschriften des Continentale Versicherungsverbundes durch die Continentale Krankenversicherung a.G. (Gläubiger-Identifikationsnummer DE95ZZZ00000053646) durchgeführt und mit „Continentale/Europa Verbund“ auf Ihrem Kontoauszug ausgewiesen. Hierbei handelt die Continentale Krankenversicherung a.G. im Auftrag der anderen Versicherer des Continentale Versicherungsverbundes.

Continentale Krankenversicherung a.G. • Ruhrallee 92, 44139 Dortmund • Handelsregister Amtsgericht Dortmund B 2271
Gläubiger-Identifikationsnummer DE95ZZZ00000053646

Mandatsreferenznummer – wird separat mitgeteilt.

Kontoinhaber: Nachname / Firma	Vorname	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Straße	Postleitzahl	Wohnort
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

SEPA-Lastschriftmandat: Ich ermächtige die Continentale Krankenversicherung a.G., Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Continentale Krankenversicherung a.G. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Ich bin damit einverstanden, dass ich rechtzeitig, mindestens jedoch einen Tag vor Belastung meines Kontos, bei jedem ersten Abruf sowie bei Änderungen von Betrag und/oder Abbuchungstermin über den bevorstehenden SEPA-Lastschrifteinzug unter Nennung des abzubuchenden Betrages informiert werde.

Name und Ort des Kreditinstituts

IBAN

Datum Unterschrift des Kontoinhabers ggf. Unterschrift der gesetzlichen Vertreter (Kontoinhaber jünger 18 Jahre)

A. Information zur Erhebung von personenbezogenen Daten

1. Allgemeines

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.continentale.de/datenschutz bzw. www.europa.de/datenschutz.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist das jeweilige Unternehmen, das Ihre Kontodaten zum Zweck der Vertragsdurchführung erhebt, sowie die Continentale Krankenversicherung a.G., soweit sie die Lastschriften von anderen Versicherern des Continentale Versicherungsverbundes durchführt.

Continentale Krankenversicherung a.G. | Ruhrallee 92 | 44139 Dortmund | Telefon: 0231 919-0 | E-Mail: info@continentale.de.

Continentale Sachversicherung AG | Ruhrallee 92 | 44139 Dortmund | Telefon: 0231 919-0 | E-Mail: info@continentale.de.

Continentale Lebensversicherung AG | Baierbrunner Str. 31 - 33 | 81379 München | Telefon: 089 5153-0 | E-Mail: kundenservice-lv@continentale.de.

EUROPA Versicherung AG | Piusstraße 137 | 50931 Köln | Telefon: 0221 5737-200 | E-Mail: info@europa.de.

EUROPA Lebensversicherung AG | Piusstraße 137 | 50931 Köln | Telefon: 0221 5737-337 | E-Mail: leben@europa.de.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - unter den o. g. Anschriften oder per E-Mail unter datenschutz@continentale.de bzw. datenschutz@europa.de.



3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus haben sich die Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.continentale.de/datenschutz bzw. unter www.europa.de/datenschutz abrufen.

Erhalten wir von Ihnen ein SEPA-Lastschriftmandat, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Durchführung des uns von Ihnen erteilten Mandats. Die Verarbeitung personenbezogener Daten für vertragliche Zwecke erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 a) und b) DS-GVO.

4. Kategorien und Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

4.1 Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe

Spezialisierte Unternehmen oder Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral oder dezentral durch ein oder mehrere Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralen Datenverarbeitung teilnehmen.

4.2 Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, sowie der Unternehmen unserer Gruppe, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.continentale.de/datenschutz bzw. unter www.europa.de/datenschutz entnehmen.

4.3 Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

4.4 Vermittler

Soweit Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einem Versicherungsvertrag für die Durchführung eines uns von Ihnen erteilten SEPA-Lastschriftmandats erhoben wurden und die Betreuung durch einen Vermittler erfolgt, verarbeitet der Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten und somit auch Ihre Daten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an den betreuenden Vermittler, soweit der Vermittler diese Informationen zur Betreuung und Beratung in Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag, zu dem dieses SEPA-Mandat erteilt wurde, benötigt.

4.5 Adressaktualisierung

Zur Aktualisierung unserer Adressbestände geben wir Adressdaten auftragsbezogen an die Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Am Anger 33, 33332 Gütersloh. Erhalten wir zu Ihrer Person eine neue Anschrift, ändern wir Ihre Adressdaten bei uns entsprechend. Eine gesonderte Information zu derartigen Adressänderungen erfolgt nicht.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

6. Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Für die Continentale Krankenversicherung a.G., die Continentale Sachversicherung AG, die EUROPA Versicherung AG und die EUROPA Lebensversicherung AG	Für die Continentale Lebensversicherung AG
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf	Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht Postfach 606 91511 Ansbach
Telefon: 0211 / 38424-0 Telefax: 0211 / 38424-10 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de	Telefon: 0981 / 53 1300 Telefax: 0981 / 53 98 1300 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese „Information zur Erhebung von personenbezogenen Daten“ kann aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Information sowie der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie unter www.continentale.de/datenschutz bzw. www.europa.de/datenschutz.



B. Dienstleister und Auftragnehmer zur Abwicklung von SEPA-Lastschriftmandaten (Auszug) der Continentale Krankenversicherung a.G. sowie der Verbundunternehmen, die an einer zentralen Datenverarbeitung teilnehmen.

Liste der Dienstleister der Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die personenbezogene Daten im Auftrag erheben und verarbeiten und/oder im Wege der Funktionsübertragung übermittelt bekommen können. Die folgende Liste nennt mögliche Dienstleister und Auftragnehmer der Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit. Das bedeutet, dass für jede Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung im Einzelfall geprüft wird, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/Auftragnehmer beauftragt wird. Keinesfalls erfolgt eine automatische Datenübermittlung an jeden, der in der Liste genannt ist. Die Liste wird laufend aktualisiert und ist im Internet unter www.continentale.de/dienstleisterliste bzw. www.europa.de/dienstleisterliste einsehbar.

Auftragnehmer, Kooperationspartner Einzelne Stellen	Übertragene Aufgaben, Funktionen
Continentale Krankenversicherung a.G.	Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Empfang / Telefonservice; Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistung; zentrale Datenverarbeitung
Continentale Sachversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Empfang / Telefonservice; Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistung; zentrale Datenverarbeitung
Continentale Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Empfang / Telefonservice; Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistung; zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Empfang / Telefonservice; Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistung; zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Empfang / Telefonservice; Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistung; zentrale Datenverarbeitung
Mannheimer Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Empfang / Telefonservice; Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistung; zentrale Datenverarbeitung
Auftragnehmer, Kooperationspartner Kategorien	Übertragene Aufgaben, Funktionen
Adressermittler	Adressprüfung
Banken	Prämieneinzug, Zahlungen bei Schaden- und Leistungsfällen
IT-Dienstleister	Wartungs- und Servicearbeiten
Vermittler	Angebotserstellung, Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Bestandsverwaltung, Schaden- und Leistungsbearbeitung

