

Continentale Partnerservice

Gemeinsamer Service für gemeinsame Kunden

Die Continentale Krankenversicherung a.G. und die Continentale Betriebskrankenkasse sind auch in Sachen Service starke Partner. Mit dem Continentale Partnerservice bieten beide Ihren gemeinsamen Kunden eine schnelle Abwicklung von Informationen und Unterlagen im Leistungsfall. Ihr Kunde kann diesen Service jederzeit mit einer dafür vorgesehenen Erklärung in Auftrag geben, alles andere läuft dann automatisch.

Das Konzept

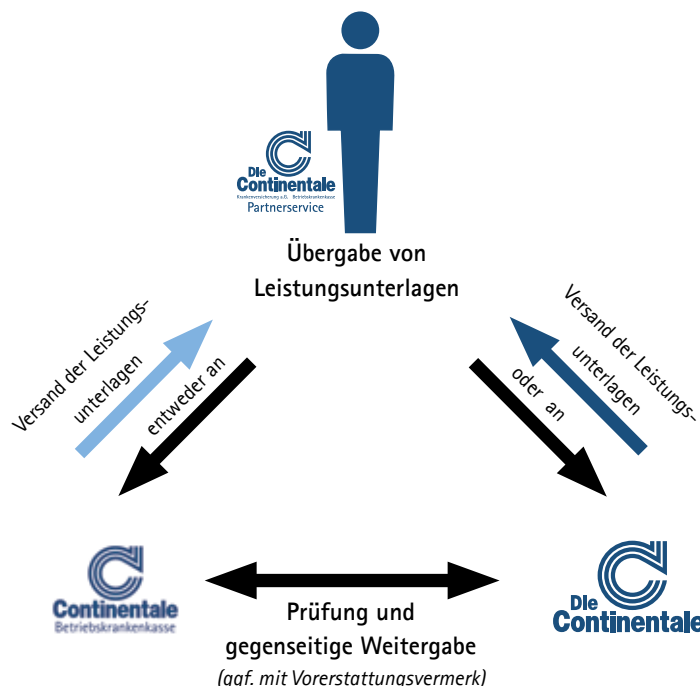
Der Continentale Partnerservice unterstützt Ihre Kunden im Leistungsfall, in dem er die Abwicklung und Abrechnung vereinfacht und beschleunigt. Egal, bei welchem Partner Ihr Kunde seine Unterlagen einreicht, werden diese nach der Vorprüfung und mit einem Erstattungsvermerk zur Bearbeitung untereinander weitergeleitet. Das spart Zeit und Wege und Ihr Kunde erhält zeitnah seine Leistungen beider Partner.

Die Voraussetzungen

- Mitgliedschaft bei der Continentale Betriebskrankenkasse
- BKK-Exklusivtarif bei der Continentale Krankenversicherung a.G.
- Schriftliche Beauftragung zur Nutzung des Continentale Partnerservices



Ihr Kunde entscheidet, an wen er sich wendet



Vorteile für Sie

- Einzigartiges Exklusivangebot
- Einfache Abwicklung über Beratungssoftware
- Zusätzliches Verkaufsargument
- Zusätzliche Kundenbindung
- Attraktive Verdienstmöglichkeiten

Vorteile für Ihren Kunden

- Kostenloser Service
- Koordinierte und unbürokratische Bearbeitung
- Zeitnahe Kostenzusagen
- Zeitnahe Leistungsabrechnung
- Nur ein Ansprechpartner

Continentale Partnerservice

Spart Zeit und Wege

Der Continentrale Partnerservice schenkt Ihren Kunden Zeit und spart Wege. Wie das für

Ihren Kunden in der Praxis aussieht, zeigen Ihnen die nachfolgenden Leistungsbeispiele.

Beispiel Zahnersatz

Ihr Kunde benötigt ein Implantat im Oberkiefer. Er ist Mitglied der Continentrale Betriebskrankenkasse und nach dem privaten Ergänzungstarif BKK-CEZP bei der Continentrale Krankenversicherung versichert.

- Die Continentrale Betriebskrankenkasse erhält vom Kunden den Heil- und Kostenplan. Mit dem Vermerk des Festzuschusses und der Bonushöhe gibt sie diese Unterlagen an die Continentrale Krankenversicherung weiter und informiert Ihren Kunden.
- Die Continentrale Krankenversicherung prüft die Unterlagen und erstellt eine Kostenübernahmeerklärung zum Tarif BKK-CEZP.
- Sie sendet die Kostenübernahmeerklärung direkt an Ihren Kunden.

Beispiel Krankenhaustagegeld

Ihre Kundin wird 8 Tage stationär behandelt. Sie ist Mitglied der Continentrale Betriebskrankenkasse und nach dem Krankenhaustagegeldtarif BKK KHT/50 (50 Euro/Tag) bei der Continentrale Krankenversicherung versichert.

- Die Continentrale Betriebskrankenkasse erhält die Abrechnungsdaten vom Krankenhaus und rechnet mit diesem ab; Ihre Kundin muss sich um nichts kümmern.
- Automatisch werden die Informationen (Aufnahme- und Entlassungsdatum sowie Diagnose) an die Continentrale Krankenversicherung weitergegeben.
- Diese erstellt dann die Leistungsabrechnung. Sie verzichtet auf die zusätzliche ärztliche Bescheinigung, die häufig gebührenpflichtig ist. Ihre Kundin erhält eine Erstattung in Höhe von 400 Euro Krankenhaustagegeld.

Beispiel Auslandsbehandlung

Ihre Kundin wird in Spanien wegen einer Verletzung beim Surfen behandelt. Sie ist Mitglied der Continentrale Betriebskrankenkasse und nach dem Ergänzungstarif **BKK-StartKompakt** bei der Continentrale Krankenversicherung versichert.

- Die Continentrale Betriebskrankenkasse erhält von Ihrer Kundin die Behandlungsrechnungen. Sie prüft die Rechnungen und informiert Ihre Kundin entsprechend.
- Zeitgleich dazu leitet sie die Belege mit der Angabe des BKK-Anteils an die Continentrale Krankenversicherung weiter.
- Dort wird dann die Leistungsabrechnung im Rahmen des Tarifs **BKK-StartKompakt** erstellt und die Abrechnung an Ihre Kundin versendet. Die Leistungen aus dem Tarif **BKK-StartKompakt** werden an Ihre Kundin überwiesen.

Beispiel Krankentagegeld

Ihr Kunde ist nach einem komplizierten Schienbeinbruch 57 Tage arbeitsunfähig. Er ist Mitglied der Continentrale Betriebskrankenkasse und nach dem Krankentagegeldtarif BKK V43/40 (40 Euro/Tag) bei der Continentrale Krankenversicherung versichert.

- Die Continentrale Betriebskrankenkasse erhält die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, prüft den Krankengeldanspruch und rechnet ab.
- Die Bescheinigung wird zeitgleich an die Continentrale Krankenversicherung weitergeleitet.
- Dort wird die Leistungsabrechnung erstellt. Auf den wöchentlichen Nachweis der Arbeitsunfähigkeit wird verzichtet. Ihr Kunde erhält eine Auszahlung in Höhe von 600 Euro Krankentagegeld.

Gesetzliche Krankenversicherung:

Continentrale Betriebskrankenkasse
Postfach 103845, 44038 Dortmund
Tel. 0231 557130-25 oder -26
Fax 0231 557130-75
www.continentale-bkk.de

Private Krankenversicherung:

Continentrale Krankenversicherung a.G.
Ruhrallee 92, 44139 Dortmund
Tel. 0231 919-0
Fax 0231 919-2913
www.contactm.de