



## Unsere Werte, Grundsätze und Ziele

# Konservativ zu sein ist manchmal ganz schön revolutionär.

## Unsere Werte, Grundsätze und Ziele



- ✓ Wir sind in hohem Maße nachhaltig und verlässlich.
- ✓ Wir bieten innovative Produkte für einen komplexen Markt
- ✓ Wir fühlen uns gegenüber unseren (End-) Kunden und unseren Vertriebspartnern verpflichtet
- ✓ Wir vereinen zukunftsweisende Lösungen und traditionelle Werte wie Partnerschaft, Respekt, Verantwortung und Qualität.

# Positionierung der Continentale Krankenversicherung a.G.

## Unsere Werte, Grundsätze und Ziele



- ✓ Wir gehören zu den Top4 im Neugeschäft der Krankenvollversicherung.
- ✓ Wir sind Wechselgewinner.
- ✓ Wir haben einen sehr hohen Anteil bei Selbständigen in der KV-Vollversicherung.
- ✓ Aber auch bei den Angestellten und GKV Wechslern streben wir Wachstum an



# Konservativ zu sein ist manchmal ganz schön revolutionär.

## a.G. statt AG: Ein kleiner Unterschied mit großer Bedeutung

- ✓ Wir handeln nachhaltig und unternehmerisch im Sinne unserer Versichertengemeinschaft.
- ✓ Überschüsse kommen keinen Investoren sondern nur unseren Versicherten zugute.
- ✓ Wir können nicht verkauft oder gekauft werden. So bleiben wir auch künftig unabhängig und eigenständig.



# Bei unseren Produkten setzen wir auf Qualität, Innovation und Eigenverantwortung.



Beiträge müssen bezahlbar bleiben, Risiken schätzen wir daher vorausschauend ein.

Wer langfristig bezahlbare Krankenversicherungen will, muss Risiken angemessen und sorgfältig einschätzen.

✓ Sorgfältige Risikoeinschätzung

✓ Konsequente Bonitätsprüfung

▶ **Wer Sicherheit verspricht, muss mit Blick auf die Zukunft handeln. Durch eine sorgfältige Prüfung von Gesundheit und Bonität handeln wir im Sinne aller.**

# Bei unseren Produkten setzen wir auf Qualität, Innovation und Eigenverantwortung.



## Eigenverantwortung unserer Kunden zahlt sich aus

Für uns ist selbstverständlich, dass wir regelmäßig im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten differenziert überprüfen, ob unsere Beiträge weiterhin risikogerecht sind.

✓ Regelmäßige Prüfung der Beiträge auf Risikogerechtigkeit:

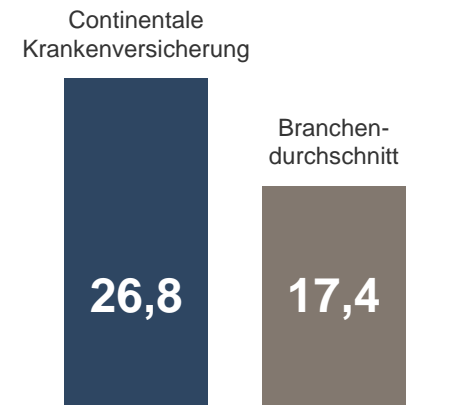
Bei allen Rechnungsgrundlagen – vom Rechnungszins bis hin zur Sterbetafel – gilt immer der Grundsatz „Einhaltung der nötigen Sicherheit und Vorsicht“.

▶ **Durch unsere regelmäßige Überprüfung der Rechnungsgrundlagen wollen wir unsere Kunden vor extremen Überraschungen bewahren.**

# Unser Grundsatz: Wachstum mit Ertrag Das macht uns sicher, unabhängig und solide.

## Unsere Kapitalstärke gibt Sicherheit.

### Eigenkapitalquote im Jahr 2018 in Prozent



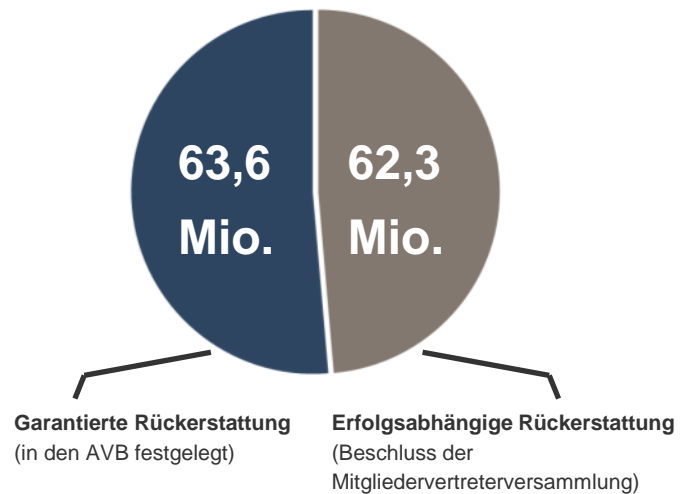
- ✓ Unsere Solvenzquote nach Solvency II entspricht rund dem 5-fachen der gesetzlich geforderten Quote.
- ✓ Ein ausgeprägtes Kostenbewusstsein ist und war stets Bestandteil der Unternehmenskultur
- ✓ Für uns steht die nachhaltige Sicherheit der Kapitalanlage vor kurzfristigen Renditechancen.

Über 90 Jahre Erfahrung stehen für unseren langfristigen Erfolg.  
Im Umgang mit Kapital handeln wir besonnen, eindeutig, klar und fair.

# Unser Grundsatz: Wachstum mit Ertrag Das macht uns sicher, unabhängig und solide.

Rückerstattungen an unsere Kunden haben eine hohe Priorität.

Rückerstattungen in Euro  
ausgezahlt im Jahr 2019 (für 2018)



- ✓ 92 % unseres Überschusses führten wir an unsere Versicherten zurück (Stand 2018).
- ✓ Rückstellungen für Beitragsrückerstattungen verwenden wir darüber hinaus auch zur Milderung von Beitragserhöhungen.

Wir überzeugen unsere Kunden mit hohen Beitragsrückerstattungen.  
In 2018 haben wir mehr als 120 Mio. Euro an unsere Versicherten ausgezahlt.



A man with grey hair and glasses, wearing a dark suit and tie, is smiling warmly at a woman whose back is to the camera. They are in a bright, modern office setting with large windows in the background. The scene conveys a sense of professional collaboration and partnership.

**Wir bauen auf langfristige Partnerschaften.  
Nur gemeinsam sind wir stark.**