

ServiceZertifikat

Sie haben sich für einen hervorragenden Versicherungsschutz entschieden.

Dazu gehört auch der Continentale PremiumService, den Sie kostenlos nutzen können. So sind Sie bei uns immer in den besten Händen.

Unser Serviceversprechen für die Servicegrundsätze im BU-/EU-Leistungsfall

- Wir nehmen innerhalb von 48 Stunden Kontakt mit Ihnen auf
- Ihr Leistungsantrag wird unbürokratisch und zügig bearbeitet – nur jeweils eine Nachfrage zum gleichen Sachverhalt; eingehende Unterlagen werden innerhalb von vier Wochen abschließend bearbeitet
- Sie haben einen festen persönlichen Ansprechpartner

Hilfe beim BU-/EU-Leistungsantrag

- Unser Tele-Support für Sie: Auf Wunsch geht Ihr persönlicher Ansprechpartner zusammen mit Ihnen am Telefon den Leistungsantrag durch
- Unser Support-vor-Ort für Sie: Auf Wunsch nimmt eine medizinische Fachkraft (Krankenschwester) des Medical Home Service mit Ihnen gemeinsam zu Hause den Leistungsantrag auf

Wir sind uns sicher, unsere Servicegrundsätze einhalten zu können



- **Unser Serviceversprechen:** Sollten wir wider Erwarten im BU-/EU-Leistungsfall nicht innerhalb von 48 Stunden (in Arbeitstagen) mit Ihnen Kontakt aufnehmen oder innerhalb von 4 Wochen Ihre eingehenden Unterlagen bearbeiten können oder Sie keinen festen Ansprechpartner haben, zahlen wir Ihnen 50 Euro. Natürlich ist dafür erforderlich, dass Sie für uns erreichbar sind.
- **Ihr Ansprechpartner:** Continentale Lebensversicherung AG
Direktion München
Service-Center Leben Leistung
Tel. 089 5153-437
E-Mail: sc-lebenleistung@continentale.de

Dr. Helmut Hofmeier
Vorstand Leben
im Continentale Versicherungsverband auf Gegenseitigkeit

Thomas Pollmer
Leiter
Produktmanagement Leben