



Ihr persönliches

Service Zertifikat

**Sie haben sich für einen hervorragenden Versicherungsschutz entschieden.
Dazu gehört auch der Continentale PremiumService, den Sie kostenlos nutzen können.
So sind Sie bei uns immer in den besten Händen.**

Unser Serviceversprechen für die Servicegrundsätze im BU-/EU-Leistungsfall

Wir nehmen innerhalb von 48 Stunden Kontakt mit Ihnen auf.
Ihr Leistungsantrag wird unbürokratisch und zügig bearbeitet – nur jeweils eine Nachfrage zum gleichen Sachverhalt;
eingehende Unterlagen werden innerhalb von vier Wochen abschließend bearbeitet.
Sie haben einen festen persönlichen Ansprechpartner.

Hilfe beim BU-/EU-Leistungsantrag

Unser Tele-Support: Auf Wunsch geht Ihr persönlicher Ansprechpartner zusammen mit Ihnen am Telefon den Leistungsantrag durch.
Unser Support-vor-Ort: Auf Wunsch nimmt eine medizinische Fachkraft (Krankenschwester) des Medical Home Service mit Ihnen
gemeinsam zu Hause den Leistungsantrag auf.

Wir sind uns sicher, unsere Servicegrundsätze einhalten zu können

Unser Serviceversprechen: Sollten wir wider Erwarten im BU-/EU-Leistungsfall nicht innerhalb von 48 Stunden (in Arbeitstagen) mit
Ihnen Kontakt aufnehmen oder innerhalb von 4 Wochen Ihre eingehenden Unterlagen bearbeiten können oder Sie keinen festen An-
sprechpartner haben, zahlen wir Ihnen 50 Euro. Natürlich ist dafür erforderlich, dass Sie für uns erreichbar sind.

Ihr Ansprechpartner: Continentale Lebensversicherung AG, Direktion München, Service-Center Leben Leistung
Telefon 089 5153-437, E-Mail sc-lebenleistung@continentale.de

Dr. Helmut Hofmeier

Vorstand Leben

im Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit

Thomas Pollmer

Leiter

Produktmanagement Leben

Continentale Lebensversicherung AG
Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit
Baierbrunner Str. 31-33 • 81379 München

Vorstand: Dr. Christoph Helmich (Vorsitzender)
Dr. Gerhard Schmitz (stv. Vorsitzender)

Dr. Helmut Hofmeier, Dr. Marcus Kremer, Alf N. Schlegel
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Rolf Bauer

Sitz der Gesellschaft: München • Handelsregister Amtsgericht München B 182765

05.2022

Vertrauen, das bleibt.

**Die
Continentale**