

Clever – dynamisch – schnell – sicher

eGesundheitsDialog für Kunden

Rückfragen zum Antrag gezielt online klären



*Es geht auch einfach!
Online-Tool für vereinfachten und
beschleunigten Antragsprozess*

Beschleunigter Antragsprozess

Der eGesundheitsDialog erleichtert das Leben

- **Clever** – notwendige Rückfragen zum Antrag werden online gestellt. Der Kunde erhält nur gezielte Fragen. Er muss sich also nicht mehr durch sehr viele, teils unnötige Papierfragebögen arbeiten.
- **Dynamisch** – bei der Beantwortung wird automatisch erkannt, ob eventuell weitere Fragen nötig sind. Ist dies der Fall, werden diese direkt zugesteuert.
- **Verständlich** – beim Risikoprüfer kommen die Angaben digital und vollständig beantwortet an. Sie sind gut lesbar und differenziert bewertet. Dadurch kann der Experte schneller und risikoadäquat entscheiden.
- **Einfach und sicher** – die Beantwortung der Fragen ist intuitiv und ganz einfach am Smartphone, Tablet, Laptop oder PC möglich. Die Übermittlung der sensiblen Daten erfolgt verschlüsselt.
- **Schnell** – für die Antworten brauchen Kunden nur zwischen einer und fünf Minuten. Der Vertrag wird schneller poliziert – davon profitieren Kunden und Vermittler.



So einfach funktioniert es

Komfortabel und sicher Rückfragen zum Antrag beantworten



- ① Die Zugangsdaten erhält die Versicherte Person mit der klassischen Post. Damit ist eine sichere Identifikation gewährleistet und ihre Unterschrift nicht notwendig.
- ② Die Fragen kann sie bequem zu Hause oder unterwegs von einem Endgerät ihrer Wahl beantworten.
- ③ Nach Abschluss übermittelt das System die Angaben digital an die Continentale.
- ④ Den Vermittler informiert die Continentale über die jeweils anstehenden Schritte.

Continental Lebensversicherung AG
- Direktion -
Baierbrunner Straße 31-33
81379 München
continental.de

Ein Unternehmen des Continental Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit

Kontaktadresse für Makler:
Continental Versicherungsverbund
- Vertrieb Makler -
Ruhrallee 92
44139 Dortmund
makler.continental.de

